

SISTEMA DE CATEGORÍAS

1-Aportación de las AMPAS

2.-Coordinación

2.1.-Coordinación de las AMPAS con el Ayuntamiento

2.2.-Coordinación de las AMPAS con las direcciones y claustros de los centros

3.-Información a la familias

4.-Dificultades de las AMPAS

5.-Participación de las familias

6.-Instalaciones y espacios para realizar actividades

7.-Solicitud de ayudas

8.-Mejoras

KATEGORIEN SISTEMA

1-AMPAn ekarpenak

2.-Koordinazioa

2.1.-AMPA eta Udalaren arteko koordinazioa

2.2.-AMPA eta ikastetxeen zuzendaritza eta klasustroekin koordinazioa

3.-Informazioa familiei

4.-AMPAn zailtasunak

5.-Familien partaidetza

6.-Jarduerak egiteko instalakuntzak eta guneak

7.-Laguntzen eskaera

8.-hobekuntzak

3.-Resultados

3.1.-Aportación de las AMPAS

En este apartado se ha pretendido estudiar las aportaciones que hacen las AMPAS en la vida de los centros educativos.

La aportación que hacen las AMPAS es dispar. Hay centros con más tradición, más grandes, que tienen un funcionamiento estructurado y organizado en el que se realizan numerosas actividades extraescolares y se ofrecen servicios educativos. Sin embargo, también existen centros, normalmente de reciente creación y más pequeños en los que la oferta es todavía muy reducida.

"Las personas que trabajan en las AMPAs son muy volátiles, están muy poco tiempo en general. Entonces hay AMPAs que lo tienen mejor organizado y otras que, ciertamente, tienen muchas dificultades. Hay algunas AMPAs... bueno yo es lo que estoy apreciando, esta gran diferencia que hay. Hay algunas AMPAs que se centran sus actividades en lo que son las actividades extraescolares, deportivas, culturales...Y otras que están mucho más concienciadas y trabajan más directamente por la calidad de la enseñanza, la relación con las direcciones, participación con el consejo escolar..."

Prácticamente en todos los centros educativos, la organización de las extraescolares corre a cargo de la AMPA, mientras que los servicios educativos, tales como el comedor y el autobús, están organizados por la dirección del centro. Si bien en muchos de los centros analizados, la gestión de estos servicios educativos en el pasado corría a cargo de la AMPA, con el devenir del tiempo han pasado a estar gestionados por la dirección. Las razones que llevaron a ello fueron la complejidad de gestionarlos desde la AMPA y la dimensión que estaban alcanzando.

La ventaja de no tener que gestionar estos servicios fue que podían dedicar sus esfuerzos a otro tipo de actividades como las extraescolares, aunque se señala como desventaja un mayor desconocimiento del funcionamiento de dichos servicios. No obstante, en la mayoría de los centros tienen comisiones para cada servicio en las que algún miembro de la AMPA participa activamente.

En lo que respecta a las actividades extraescolares propiamente dichas, la participación de las AMPAS tanto en los colegios públicos como privados es patente. En este sentido, en todos los centros se organizan actividades deportivas (fútbol, baloncesto, balonmano,...) con equipos que compiten en las diversas disciplinas tanto a nivel de deporte escolar como federado en Educación Secundaria. Junto con los deportes más tradicionales, también se organizan en algunos centros actividades deportivas de carácter más individual como el ajedrez, el judo el taekwondo, etc.

Además de las actividades deportivas prácticamente todas las AMPAS organizan otro tipo de actividades lúdicas y culturales en horario extraescolar.

Entre otras, se señalan las siguientes actividades: cerámica, dibujo, pintura, inglés, cine, coro, técnicas de estudio, ludoteca, etc.).

Por último, las AMPAS también participan en la organización de la escuela de padres en colaboración con el Departamento Municipal de Educación (DME) de Vitoria-Gasteiz. Incluso algunos centros han comenzado con la organización actividades en las vacaciones veraniegas. En algunos casos desde las AMPAS tienen la sensación de que organizan más actividades que las que les concierne y el apoyo recibido por parte de la dirección del centro es escasa.

“El centro nos presta las instalaciones, nosotros planteamos las actividades, buscamos el dinero, las organizamos, buscamos monitores... Tenemos una persona contratada para que coordine todo eso, pero aparte de eso tenemos una comisión que creamos hace un par de años, una comisión de padres, estamos cuatro padres y madres, un poquito para ayudarle a la coordinadora y coordinar todo. Plantear nuevas actividades, ver las que están,...Pero bueno, toda actividad cae en la asociación de padres”.

“Al centro le organizamos nosotros la fiesta del Olentzero, en teoría la debería de organizar ellos. Organizamos la fiesta de la Ikastola... Entonces la relación es muy buena, incluso, a final de curso nos vamos a cenar la dirección y tal. Pero la dirección no...no pega golpe2.

En este sentido, tanto en los grupos de discusión realizados con los centros públicos de Educación Primaria y Educación Secundaria, los centros privados concertados y los representantes de Denon Eskola y FAPACNE¹ consideran que la labor que realizan las AMPAS es fundamental para el buen desarrollo de los centros y como complemento de una educación integral de los alumnos y alumnas.

“La labor de la AMPA es fundamental”.

“El tema de las actividades extraescolares... me parece fundamental. Es un complemento del proceso educativo”.

“Yo quería comentar, como anécdota, el año pasado, concedieron al colegio la Q de plata, entonces, en todas las valoraciones que se hicieron al colegio casualmente lo que mejor puntuación sacó fue la AMPA”.

De la misma manera, los directores de los centros educativos han respondido en la misma línea cuando se les ha preguntado acerca de la labor que realizan las AMPAS en su centro. En general, han señalado que la labor que realizan es muy importante.

¹ Denon Eskola es una federación que agrupa a la mayoría de las Asociaciones de Madres y Padres de alumnos/as de los centros de enseñanza públicos de Álava. FAPACNE es la Federación Alavesa de Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos de Centros Concertados.

“Creemos que realizan una labor muy importante que afecta a todas las familias que forma parte de esta Comunidad Educativa”.

“Eskolaren atal garrantzitsua da eta askotan gurasoek dedikatzen duten denbora eta ahaleginak ez dira nahikoa eskertzen. Eskola “bizia” izateko eskolaz kanpoko iharduerak garrantzitsuak dira”

“Eskertzekoa da gurasoen Elkarateak egiten duen lana, pertsona hauen inplikazioa eta ikastolari eskeintzen dioten denbora”.

“Lan hau oso garrantzitsutzat jotzen dugu Ikastolako Hezkuntza proiektua aurrera eramateko. Beraz erakundeetatik jasoko duten edozein laguntza ezinbestekoa da komunean ditugun helburuak burutzeko”.

“Gracias a la colaboración del AMPA hay deporte escolar y hay 8 grupos de baloncesto; 6 masculinos y 2 femeninos. Esto ayuda a un mayor dinamismo entre las familias de estos jóvenes que acuden a ver los partidos”.

“Que son algo positivo que es muy importante en muchas ocasiones para complementar los servicios y actividades del centro educativo”.

La importancia que conceden los padres y madres a la labor que ellos realizan no se circunscribe únicamente a la organización de actividades lúdicas, deportivas o culturales para que los niños y jóvenes tengan un lugar donde estar y se convierta su labor en un “contenedor de niños” como se señala en algunos sitios.

“Nosotros lo vemos en nuestra AMPA como contenedor de niños. Los niños sales a las 16:30. ¿Qué es lo que pasa? Que muchos padres a esa hora están trabajando. Entonces les apuntan a lo que sea con tal de tener al niño ocupado. Y hay niños en primero de primaria que tienen todos los días ocupados, hasta las 19:30 (7m:45s). y te das cuenta que al pobre niño le han apuntado en iniciación deportiva y no le gusta. Pues díles al aita y a la ama! Ya les digo pero me dicen que tengo que venir”.

“Yo puedo comentar un poco... desde nuestro colegio, lo que se hizo hace años fue... porque los padres detectaron una serie de carencias que no teníamos por parte del colegio, sobre todo a partir de una época en la cual los horarios escolares iban reduciéndose, ya no se salía a la 6 ni más tarde, se salía a las 5. Por otra parte padres que trabajaban, y que requerían un servicio. Tenía el problema de ¿qué hago con el chaval a esas horas? O quiere hacer una actividad extraescolar pero tengo que desplazarme al polideportivo o un club deportivo...Entonces lo que hicimos fue juntarnos y fundamentalmente lo que hacemos es rellenar esas horas y facilitar la tarea de lo padres. Que puede tener al chaval en el mismo colegio, sin necesidad de venir a por él llevárselo a otro sitio. En principio empezó así2.

“Yo tengo la sensación a veces de que las familias se quedan más con... alargar el horario escolar, guardería. Alargar la actividad de los críos pero sin más”.

Las AMPAS reconocen que su labor va mucho más lejos con objetivos que complementen y colaboren en conseguir una educación integral para todos los alumnos del centro. En este sentido, consideran, por ejemplo, que las actividades extraescolares contribuyen a la integración de los alumnos que en el horario escolar es más difícil de lograr.

“Nosotros hemos conseguido, a través del deporte integrar a chavales que no se integraban a través del colegio. Chavales que venían nuevos o que tenían problemas con los compañeros y el colegio no era capaz de integrarlos dentro de la clase. Y nosotros hemos conseguido a través del deporte que se integren con sus compañeros”.

“Para nosotros, por supuesto, que por detrás hay unos objetivos educativos, pedagógicos y sociales incluso. Pero eso para nosotros, eso se lo intentamos transmitir a los padres en las asambleas, en los escritos que hacemos”.

En algunos casos, también se plantean utilizar las actividades extraescolares como refuerzo al euskera, aunque esta situación no está muy extendida.

“Junto con ese tenemos otro objetivo que es el del euskera. Algunos alumnos de la ikastola son de familias castellano parlantes y uno de nuestro objetivos es que tengan un espacio más para trabajar el euskera”.

No obstante, esta labor que hasta ahora está siendo voluntaria y organizada por las AMPAS es posible que en un futuro se profesionalice. En función de los medios económicos de los que dispone cada centro y de la amplitud del mismo, cada vez es más frecuente que se contrate a una persona para que coordine toda la labor de las extraescolares. Esta situación es más común en los centros privados concertados, aunque como se verá más adelante cuando se planteen las mejoras propuestas por las AMPAS se reclama la posibilidad de tener esta figura tanto en los centros privados concertados como públicos.

“El colegio tiene un responsable de actividades extracurriculares que es al final, el responsable de todas estas actividades que se hacen al terminar el horario escolar. El AMPA lo que sirve es un poco de apoyo para esta persona o para cada una de las actividades o parte de las actividades que se organizan, no siendo nosotros los que las organizamos”.

“En el caso de nuestro centro la aportación nuestra es más bien de aportar dinero, de subvencionar actividades extraescolares. Ofertarlas como tal... hace tiempo que las oferta el colegio y nosotros lo que hacemos es ponernos en contacto con los profesores... es la parte

económica. Apoyamos las actividades que el colegio nos dice, pero es el colegio nos dice: vamos a hacer tales actividades y nosotros lo que hacemos es dar nuestro consentimiento y dar nuestro apoyo económico”.

“Nosotros como AMPA gestionamos todas las actividades extraescolares, desgraciadamente tenemos un colegio muy pequeño y limitado”.

- ¿Y esa coordinadora coordina todas las actividades o las deportivas?
- Todas.
- ¿Y esa coordinadora contratada por las AMPA o por el colegio?
- Por la AMPA. El centro lo único que hace es dejarnos las instalaciones. Compartimos con ellos ciertos materiales, pero nada más.

Una cuestión que se planteó en los diversos grupos de discusión realizados fue la duda de si a las AMPAS les corresponde únicamente la organización y gestión de actividades extraescolares o si por el contrario, podía o debían intervenir también en otros aspectos relacionados con las actividades escolares propiamente dichas. En este sentido, aunque muchos de los participantes señalaron esta necesidad, no se veía cómo podía llevarse a cabo ni tampoco si existían cauces y mecanismos para llevarlo adelante.

“Se me plantea una pregunta que además la llevo arrastrando hace mucho y no soy la única. La única actividad que puede hacer la AMPA coordinar actividades extraescolares, y además deportivas... porque todos saltaron en eso, ¿no? Y una de las cuestiones que nos planteamos es que la AMPA podemos estar en muchas más cosas, no solo en la organización de actividades extraescolares. No exigencias, pero a veces cuestionar el método de educación que lleva el centro. Pero somos una minoría los que hacemos hincapié en esto y...”

3.2.-Coordinación

3.2.1.-Coordinación de las AMPAS con el Ayuntamiento

En general tanto los representantes de las AMPAS que participaron en los grupos de discusión como los representantes de FAPACNE y Denon Eskola han señalado que la relación con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y en concreto con el Departamento Municipal de Educación es más bien escasa. En algunos casos se concibe al Ayuntamiento como proveedor de subvenciones.

“El ayuntamiento es el proveedor de subvenciones2.

“El ayuntamiento como proveedor de recursos”.

Aunque la relación de las AMPAS con el Ayuntamiento directamente es escasa, se señala que a través del Consejo Escolar de cada centro si existe un

contacto. Supuestamente en el Consejo Escolar debe haber un representante del Ayuntamiento y también algún representante de la AMPA.

“Yo creo que ahí es el consejo escolar o no hay más. Desde la AMPA no te juntas ni con el ayuntamiento, ni con el claustro... justo con dirección y... nada más”.

“Con el ayuntamiento nada”.

“Por ahora la única coordinación que tenemos es con el consejo escolar que va de representante del ayuntamiento”.

Sin embargo, cuando sale a relucir el programa de “Escuela de padres y madres” que es gestionado por las AMPAS con ayuda del DME del Ayuntamiento las valoraciones son muy positivas. En este campo, los representantes de ambas federaciones de AMPAS han señalado que las relaciones son muy fluidas y que el programa, en cuestión es necesario y muy positivo.

“Yo creo que la relación más directa y más fluida, de Denon con el ayuntamiento”.

Esta misma valoración han realizado los representantes de las diferentes AMPAS que participaron en los grupos de discusión.

“Con la escuela de padres tal vez si tiene contacto con la persona que lleva en el ayuntamiento, pero por lo demás...”

También se señala que en un futuro con la puesta en marcha del Consejo Municipal de Educación, la relación entre las diversas entidades supuestamente mejorará.

3.2.2.-Coordinación de las AMPAS con las direcciones y claustros de los centros

Todos los representantes de las AMPAS que han participado en los grupos de discusión, así como los representantes de Denon Eskola y FAPACNE han señalado que el trabajo coordinado entre las familias y el equipo directivo y claustro de profesores es esencial dado que todos comparten un mismo proyecto educativo. No obstante hay un sentimiento generalizado de que cada estamento del centro funciona de manera individual sin relacionarse con el resto de estamentos. En este sentido, la siguiente respuesta dada por una representante de uno de los grupos de discusión resulta reveladora:

“Me da mucha pena cuando oigo hablar de terceras personas, hablando de los mismos niños. Que suelo hablar en terceras personas, la AMPA, el colegio, el claustro... al final todos estáis unidos por los niños y me da mucha pena el distanciamiento que hay ente órganos”.

La relación de las AMPAS con el claustro de profesores es inexistente. Esta falta de coordinación es echada en falta por las AMPAS tanto de los centros públicos como de los centros privados concertados. La escasa relación existente se materializa por medio del equipo directivo o por el Consejo Escolar.

"Yo creo que, en general, siempre la AMPA está en consejo escolar, participando en las reuniones con dirección y representantes de los profesores, de los alumnos y de los servicios auxiliares".

"Los profesores no se involucran lo que nosotros podemos aportar".

"Desde la AMPA no te juntas ni con el ayuntamiento, ni con el claustro... justo con dirección y... nada más".

- L: no queremos el tanto por cierto, más bien lo que te parezca a ti. ¿Y con el claustro de profesores hay relación entre las AMPAs y el claustro?*
- Yo creo que no.*
- L: ¿mediante el consejo escolar?*
- Mediante la dirección.*

Sin embargo, parece que la coordinación entre los equipos directivos y las AMPAS es diferente. En este sentido, aunque no en todos los centros la situación es la misma, en general se puede decir que existe una labor coordinada entre los dos estamentos. Es bastante común que algún miembro del equipo directivo participe en las reuniones periódicas que realizan las Juntas Directivas de las AMPAS, aunque esta práctica no está generalizada.

"Con el resto de la AMPA, con lo la dirección si que hay coordinación, sí que estamos en contacto, cualquier cosa ellos comentan con nosotros o nosotros con ellos".

"Las direcciones pueden tener una relación regular con la junta de la AMPA y acudir una vez al mes a la reunión de la AMPA a informar de las novedades que han ocurrido en el centro, los proyectos que puedan tener en el centro".

"Y relación, por lo menos con la Junta directiva del AMPA... sí que hay".

Al parecer, la coordinación entre el equipo directivo y las AMPAS depende, según estos últimos en la actitud y las acciones que emprenda el propio director del centro y su equipo. Si el director fomenta la relación parece que la coordinación es posible, mientras que si se mantiene al margen la coordinación no es posible.

"Yo la sensación personal, porque no tengo datos, pienso que hay mucha variación y que depende en gran medida de las direcciones".

"Yo creo que sí. Los padres también pueden tener ese papel activo de búsqueda, pero las direcciones creo que tienen mucha responsabilidad.

Tienen la responsabilidad de fomentar esa participación, porque son los que conocen los mecanismos. Como en todo, habrá direcciones que pasen más y otras”.

“Hombre, depende también de la dirección del centro. De pende lo volcado que esté en todo. Todo el centro implica el AMPA y todo”.

Por ello, se señalan situaciones desde una labor coordinada y conjunta hasta un desconocimiento total de la labor que realiza cada uno. Estas situaciones, no obstante, obedecen en alguna medida al tipo de centro en cuestión. Aunque esto no ha sido constatado en el cien por cien de los casos parece que en los centros privados concertados en donde las direcciones de los centros son más estables la labor de coordinación es más clara. Sin embargo, en muchos centros públicos que cuentan con direcciones de centro efímeras y en muchos casos no queridas por los propios miembros de la dirección, esta labor coordinada es mucho más compleja. Los siguientes extractos de los grupos de discusión son evidencias de lo señalado:

“Nosotros desde el centro, concretamente rotan cada dos años, cada dos años hay director, hay secretario y hay jefe de estudios. Depende quien te toque pues... Este año vamos rodados pero otros años no. Claro, depende que motivación tenga el que está, los años que lleve, lo quemado que esté... Este año el director ha venido directamente al AMPA a decir que colaboraba con todo, que él lo que quiere es comunicación... Pues una gozada, pero otros años no ha sido así”.

“Pero es distinta realidad. En un centro público, la dirección cambia cada dos años, los de la asociación de padres igual, se renuevan cada 3 o 4 años,...En un colegio privado igual hay una dirección que permanece...”

“7 años llevo en este centro y 7 direcciones diferentes. Los que han entrado ahora tienen que estar tres años por ley. Si tú tienes que negociar algo... para cuando viene al centro... se pira. Nadie se ha presentado voluntario, todos obligados. Ha cambiado la ley ahora y a partir de ahora son tres años”.

Independientemente de la mayor o menor coordinación de las AMPAS con los equipos directivos ha resultado sorprendente la idea generalizada y mostrada en todos los grupos de discusión realizados acerca de la percepción que tienen los equipos directivos de las AMPAS. Los representantes de las AMPAS han señalado que para los equipos directivos las AMPAS son asociaciones que deben existir porque así lo señala la normativa vigente, pero que no los ven tan necesarios. Esta percepción, no obstante, no se corresponde con las valoraciones señaladas por los directores de los centros a la labor que realizan las AMPAS. En los cuestionarios analizados y ya mencionados en otro apartado, los equipos directivos valoran positivamente la labor de las AMPAS. Quizás estemos ante una situación clara de *deseabilidad social*, pero en todo caso convendría una mayor comunicación entre las AMPAS y los equipos directivos para dilucidar esta cuestión.

“Pero la sensación que tengo yo es que el colegio necesita tener una asociación de padres porque es obligatorio tenerla”.

“Yo creo que si no hubiera una ley que dijese que las AMPAs tienen que existir porque es una parte más del colegio que implica a los padres. Lo que nosotros entendemos que es una educación aparte, educación en el deporte, temas culturales, pero sobre todo lo importante que es el deporte como complemento a los estudios y todo eso... ellos no lo ven. Yo estoy seguro que no lo ven”.

“Creo que si no estuviéramos no les importaría nada, realmente”.

“La actitud que tienen es: ya viene la AMPA... problemas”.

3.3.-Información a la familias

Pertenecer a la Asociación de madres y padres de un centro escolar no es algo obligatorio ni necesario al matricular al hijo o hija. Se trata por lo tanto, de un acto voluntario.

Por ello, aunque pueda parecer que todas las familias pertenecen a la AMPA del centro, la situación varía de una escuela a otra. Según lo señalado en los diferentes grupos de discusión el porcentaje de familias asociadas a la AMPA se sitúa entre un 50 y un 80%, aunque en algunos centros privados se llega al 95%.

- *¿Sabéis que porcentaje de familias son socias?*
- *Nosotros el 80.*
- *En el nuestro menos*
- *¿El 80%?*
- *Sí*
- *Es que nosotros estamos hablando de un 30%.*
- *Nosotros de 435 familias, 326.*
- *Nosotros la mitad o así seremos.*

“En nuestro caso son 1100 familias las del cole, yo diría que son 30 o 40 las familias que no son de la AMPA. Prácticamente, el 95% es asociado”.

No obstante, el porcentaje de familias asociadas es menor en aquellos centros en los que se acumula una gran cantidad de familias inmigrantes.

Independientemente del tipo de centro que se trate, la opinión generalizada de los participantes en los grupos de discusión es que cada vez son más familias las que deciden no asociarse en la AMPA. Es decir, existe un desinterés por la pertenencia a la asociación. Se reconoce que muchos de los padres y madres se asocian por lo beneficios generados a la hora de participar en las actividades extraescolares, las colonias de verano, el intercambio de libros de texto, etc.

“Porque como hemos comprobado que muchos se hacían socios en primero para que salgan más baratas las extraescolares...”

“Es muy importante. Después... la cuota nuestra es de 41 euros Entonces, la gente... cuando hace una actividad...dice ¿qué me sale más barato? Y es cuando se enganchan”.

Cuando en Vitoria-Gasteiz se crea un centro escolar nuevo, desde Denon Eskola si se trata de un centro público o desde FAPACNE si se trata de un centro privado concertado reciben información y ayuda para la creación de la AMPA.

“El crear una nueva AMPA supone qué será una asociación, que tienes que ir al registro de asociaciones... Una serie de pasos, digamos, burocráticos. Tienes que tener unos estatutos. En todo esto Denon Eskola tiene que ayudar a través de los contactos que pueda conseguir a través de la dirección, de personas, de familias que estén un poco más concienciados con la labor que tiene una AMPA”.

Cuando el centro está creado al igual que la asociación, se siguen diferentes estrategias para involucrar a lo nuevos padres y madres del centro escolar. En todos los casos se trata de informar a las nuevas familias y de hacerles conscientes de la importancia de pertenecer a la AMPA. En este sentido se ha comprobado que se siguen distintas estrategias, tales como:

1.-Creación y reparto de un tríptico informativo de la AMPA

“Nosotros, cuando van a hacer la matricula, en este caso los nuevos padres, reciben un tríptico informativo y una copia de los estatutos. También una ficha de solicitud de pertenencia a la AMPA. Entonces, con ese tríptico, se enteran un poco de que va la AMPA, porque los estatutos está claro que son documentos muy formales, muy legalista, pero, sin embargo el tríptico viene a traducir a palabras contantes y sonantes qué es lo que hacemos, como colaboramos con el Olentzero, con el deporte, con la Pastoral, con las actividades culturales...”

“Junto con los impresos de matriculación, se entrega un díptico informativo, una copia de los Estatutos y un impreso solicitando la admisión”.

2.-En las asambleas anuales. Aunque, al parecer en muchas ocasiones a estas reuniones no acuden más que los que están involucrados directamente en las actividades del centro con lo que no resulta una estrategia muy adecuada.

“Nosotros en las asambleas del AMPA hemos estado la junta y los colaboradores. No ha habido más”.

3.-Una estrategia que ha resultado más eficaz es la de ir a las reuniones de comienzo de curso y aprovechar para informar a las nuevas familias. Esta práctica parece que está extendiéndose en las diferentes redes educativas.

“Nosotros ... van dos personas cuando hay reunión de clase a principio de curso, se va a la reunión de curso y se explica en esa reunión de curso, se pide permiso al tutor que va a dar la reunión y se explica en un momentito, de viva voz, lo que es el AMPA y todo... Un poquito la explicación de qué es, las comisiones que hay, lo que cuesta la cuota... bueno todo”.

“Nosotros por reuniones de gela. Cuando hacemos la asamblea del AMPA van los mismos que estamos en el AMPA y poco más. La única manera de llegar a la gente es meterte en la reunión cuando está el profesor hablando y meterte tú”.

“Nosotros, a parte de estar en la primera reunión de primeros de junio, todos los años, y este año acabamos de terminar son reuniones de tutoría. Nos permiten estar 5 o 10 minutos al principio de cada reunión, con lo cual, no todas las familia van a las reuniones de tutorías”.

“Ikastolako geleko bileretan, guraso elkarteak aurkezten da”.

“Mediante las reuniones de principio de curso y circulares repartidas a los alumnos”.

“Presentación de la AMPA en la 1ª reunión con profesores. Entrega de tríptico explicativo y hoja de inscripción”.

“En principio, para empezar los cursos hay unas charlas por niveles, que prácticamente vienen todos los padres. Y es el momento en el que... tenemos un power point que está en la página web y se les informa qué es la asociación, qué actividades realiza y luego qué es la federación”.

4.-En algunos casos se hacen reuniones específicas con todas las nuevas familias matriculadas en el centro.

“Nosotros, en la reunión que se hace, una vez los niños están admitidos, dirección hace una reunión con todas las familias de los chavales que entran nuevos a finales de mayo, comienzos de junio. Entonces nos llaman al AMPA y dirección expone sus temas y luego la asociación expone las actividades y todo lo que hacemos. Sí que luego les mandamos circulares pero las circulares prácticamente ni las leen. Cuando llegan directamente a reciclar o... Pero en principio, el primer contacto es a través de esa reunión”.

“En una reunión inicial organizada por el centro en junio”.

“Los miembros del AMPA acuden a la 1ª reunión de los padres y madres de las aulas de 2 y 3 años. Se prepara un boletín específico”.

5.-Cada vez es más común que las AMPAS utilicen tecnologías de la información y comunicación como Internet creando una página Web propia o el correo electrónico. De todas maneras, esta práctica todavía es poco usual.

“Y también en la reunión este año empezamos a funcionar con correo electrónicos. Se está pidiendo lo e-mails”.

“Web orrian.”

6.-En algunos casos, además de las estrategias señaladas previamente, se hace una “persecución” individual a cada familia no asociada llamándole por teléfono para concertar una entrevista personal en la que explicar todos los pormenores de la AMPA.

“Con eso conseguimos que prácticamente se nos quede un porcentaje mínimo, del 5 o 10%, sin responder. Normalmente, ahí ya vamos a la vía directa. En este caso telefónico o... Nos gustaría quedar, salvo que ya tengas una decisión tomada de no pertenecer a la AMPA, porque también la respetamos lógicamente, para explicarte qué es lo que hacemos, qué beneficios creemos que aportamos al colegio...”

Independientemente de la estrategia o estrategias señaladas y utilizadas para captar socios para las AMPAS, todos los representantes que han participado en los grupos de discusión han señalado que la implicación de la dirección en general y del director o directora en particular es esencial para conseguir que las familias se asocien. En este sentido, una y otra vez se ha señalado la importancia que tienen las direcciones de fomentar la participación de las familias en las actividades del centro.

“Las direcciones tienen la obligación, además, de fomentar la participación de los padres y las madres en los centros. Porque claro están todos los días ahí, viviendo todos los días las situaciones del centro. Entonces, depende mucho del papel que se crea en la dirección, el que fomente una participación más o menos activa en las AMPAs”.

“En el nuestro se informa. De hecho, la forma en que las familias nuevas se enteran de la existencia del AMPA... es la dirección, en realidad, la que les da la información por medio de un tríptico. Pero nosotros el problema que tenemos, a nivel personal lo veo así, es que no hemos encontrado una vía de comunicación fluida entre la AMPA y el centro. De forma puntual sí pero...”

Un problema que ha emergido y ha sido recurrente en los diferentes grupos de discusión ha sido la dificultad que han señalado los representantes de las AMPAS de hacer visible ante el resto de la comunidad educativa de la labor que desarrollan. Están convencidos de que cuando las familias conocen y reconocen el trabajo realizado desde la AMPA se hacen conscientes de la importancia de pertenecer a la misma. En este sentido cabría la posibilidad de poder ayudar a las AMPAS para que pudieran trasladar al resto de las audiencias el trabajo que están desarrollando.

“Hace 5 años fue el 25 aniversario del cole. Entonces se hizo la semana cultural, una super fiesta... Y bueno la junta de la AMPA se movió mucho, a buscar regalos para los niños... Al final conseguimos un montón de cosas y la gente decía: ¿y de donde habéis conseguido esto? Pues moviéndote. ¿Y esto? Pues esto lo paga el AMPA. Entonces la gente empieza a decir, pero ¿en todo esto participa el AMPA? Y les dices: sí. Material para el cole, material deportivo... les solemos decir a los profesores: decid que todo esto lo paga la AMPA. Porque claro, las familias se creen que viene el señor del ayuntamiento y descarga. Entonces a partir de aquella fiesta que hubo, se dieron cuenta de que el AMPA participaba y hacía cosas y hacía ciertas mejoras en el centro...”

“Al final del curso nadie puede decir que no ha sabido lo que ha hecho la AMPA durante el año. Al final les bombardeamos un poquito para ser transparentes y que vean que hacemos cosas”.

3.4.-Dificultades de las AMPAS

Las AMPAS tanto de las escuelas públicas como de las privadas concertadas de Vitoria-Gasteiz han de enfrentarse año tras año a una serie de dificultades que se repiten en prácticamente todas las situaciones. Este hecho ha sido señalado tanto en los grupos de discusión realizados como en las entrevistas realizadas a los representantes de las dos federaciones (Denon Eskola y FAPACNE). Vamos a relatar las principales dificultades detectadas.

Uno de los problemas recurrentes en la labor que realizan las AMPAS es la falta de formación que aducen para llevar a cabo todas las tareas burocráticas que se les demandan desde las distintas administraciones. Una y otra vez se comenta que se les exigen tareas que ha de realizar un profesional a personas que no están preparadas para ello. Aunque esta situación no es similar en todos los centros, si se trata de un problema generalizado. Las exigencias derivadas de llevar un registro normalizado de todas las fichas, asociaciones, etc. y, sobre todo el papeleo necesario para solicitar las distintas subvenciones en las que se sustentan principalmente las actividades que organizan supone una gran carga para las juntas de las AMPAS.

“A nivel burocrático yo creo que existen dificultades; rellenar miles de papeles al año para las subvenciones, para que igual te den una porra de subvención. Luego, a la hora de justificar...yo entiendo, es lo lógico... es dinero público, lo tienes que justificar en que lo has gastado. Pero es que cada vez te piden más. Te piden ya un informe casi perfecto... bueno casi perfecto...”

“El asunto es que, yo creo que las instituciones estas que nos piden tantos papeleos... Yo creo que se les olvida un pequeño detalle, y es que la mayoría de nosotros, sobre todo de lo centro públicos, somos madres y padres normalitos que igual no tenemos ninguna relación en nuestra vida personal con la educación, ni con la administración. Somos padres que por alguna razón, hemos dicho: ¡adelante! Queremos que

este proyecto salga adelante, nos parece justo que los niños de este colegio tengan... y que además quiero que mis hijos se lo pasen bien”.

“Y la falta de profesionalidad nuestra. Es que no somos profesionales y eso tiene que quedar claro. Y, sin embargo, tenemos que hacer algunos trabajos que puede llegar un momento que digas: ¡dios mío donde me estoy metiendo! No me extraña que no haya gente dispuesta...”

“Las más importantes son que no somos profesionales. Entramos con la voluntad de ayudar y luego tienes que hacer como si fueses profesional. Tienes que contratar, tienes que... Tienes la ayuda del centro y de otros padres que llevan más tiempo y te ayudan. Pero la mayor dificultad es que no somos profesionales y no hacemos un cursillo de...”

Además, un aspecto que desde las AMPAS cuesta entender es que anualmente, muchos de los impresos y papeles que tienen que rellenar son los mismos. Este, obviamente, es un aspecto criticado desde las asociaciones.

“Cada año tienes que entregar los mismos papeles. Jolín, pero es que nos tienen que conocer ya de p a pa. Lo lógico que nos parecía era que irías cuando hay un cambio, notificación de los cambios. Pero es que ir a diputación a entregar el papelito de que está exento de no se que, porque no tienes personal asalariado a tu cargo... todos los años lo mismo. es que tienes que perder toda una mañana de tu horario de trabajo, por ejemplo, para realizar ese tipo de gestiones. Al Gobierno Vasco... cada vez que hay asamblea y hay cambio de tal, tienes que ir en persona y entregar el cambio de junta o lo que sea. Eso es un tanto pegajoso, la verdad”.

“Todas las fichas del año pasado las has tenido que volver a meter este año...”

La falta de formación se ve agravada en muchos de los casos por la falta de tiempo que aducen las madres y los padres para llevar a cabo las tareas que les son encomendadas.

“A veces digo: ¿para que estaré metiendo tantas horas?”

“¿Cuántas horas os habéis pasado este septiembre haciendo los listados? A ver... Evidentemente, todos los que estamos aquí estamos trabajando. No nos sentamos a que nos den solamente, sino no estaríamos aquí. Llevamos un bagaje de trabajo”.

“No podemos estar 20 horas en septiembre, 10 personas, haciendo listados... nos volvemos locos”.

En parte relacionado por la cantidad de trabajo que supone la participación activa en la AMPA y en parte por otras razones, el caso es que desde prácticamente todas las AMPAS se ha señalado que cada vez hay

menos padres y madres voluntarios para ayudar a llevar adelante las actividades extraescolares.

“Pero yo si veo una realidad: cada vez hay menos padres que se implican en las AMPAS”.

“Nosotros en XXXXX lo que vemos es que no se si es un problema que no hemos sabido hacer el AMPA atractivo para los padres o ya no sé si es un problema de comunicación o falta de interés por parte de los padres, por el mero hecho de que yo pago la cuota y ya está”.

“O sea que lo que más se subraya aquí, como dificultad de actividades extraescolares es la falta de gente”.

*–¿El voluntariado lo tenéis más o menos fácil? Es decir, se involucra
–No, la situación es cada vez mas complicada.
–Tienes casi amenazar: ¡si no se apunta gente a esto... no hay extra escolar!
Nosotros directamente decimos... si no hay un grupo de 8 personas por actividad, la actividad no sale.*

No obstante, esta situación se hace alarmante en aquellos centros en los que el porcentaje de familias extranjeras es muy alto y provienen de países cuyos idiomas difieren de los oficiales del País Vasco.

“Así se está bajando el nivel educativo, por el idioma. No por el niño, porque en dos o tres años ya controla, pero los padres...No pueden participar en una AMPA porque no conocen el idioma”.

“Las realidades de los centros concertados ahora mismo con la de los centros públicos, con los de las cooperativas... las realidades sociales... no tienen nada que ver. Si tú ahora mismo en XXXXX, por como han ido las cosas, por como ha ido la sociedad, por una realidad que nadie a intentado frenar, si yo ahora mismo en XXXXX quisiera contratar una persona y pagarle justamente, como me pagan a mí... los papas no podrían llevar a sus hijos a esas actividades porque coincide que una gran parte de la sociedad se ha ido a un tipo de colegios y otra se está concentrando en otro tipo de colegios. Y eso marca absolutamente todo. A mí también me parece bien pagar justamente a la gente pero hay otra realidad que está imperando que seguramente la estemos viendo algunos centros”.

En este sentido, desde los representantes de las AMPAS consideran que es muy importante concienciar al resto de madres y padres de la labor que deben realizar para contribuir a la mejora de la educación de sus hijos, aunque consideran que todavía están lejos de hacer extensiva esta idea.

“Por otra parte se olvida una de las labores, a nuestro modo de ver, vitales, más importantes. Que es el participar en la mejora de la educación de los hijos. Yo ahí veo una dificultad muy importante”.

También se señala como dificultad relacionada con la participación de las familias el hecho de que las juntas directivas de las AMPAS son en muchos centros muy frágiles. Es decir, cuentan con un personal en muchos casos efímero y con una estructura poco enraizada en la que con el cambio de las personas, se pierde todo el conocimiento adquirido por medio de la experiencia.

“Pero me da la impresión de que eso hay que hacerlo casi de forma continua; precisamente por esa fragilidad de las juntas directivas”.

“Nosotros ahora nos encontramos con ese problema. La información está en la cabeza de las personas, pero no se han transmitido. Entonces, sentimos la necesidad de ponerlo todo por escrito. Protocolos, o procedimientos...”

Otro problema acuciante y que en los grupos de discusión ha aparecido como que se va agravando con el paso de los años es el relativo a la financiación de las actividades extraescolares y de otro tipo que se realizan desde las AMPAS. Al parecer, las subvenciones recibidas, la forma y el tiempo en que se reciben y el coste extra que supone para las familias resulta un problema. En este sentido, aunque las dificultades son señaladas por los representantes de casi todos los centros educativos, los de los centros públicos los resaltan más.

“¿Qué ocurre entonces? Que la AMPA que nos tenemos que preocupar por la educación de nuestros hijos, resulta que te tienes que dedicar a vender camisetas, a vender una cesta de navidad para conseguir dinero. Entonces el tiempo que puedes dedicar a ver cómo puedes ayudar a los profesores, el tema del euskera, otros temas que tal vez sería más importantes y más relevantes en la educación de nuestros hijos, resulta que estamos dedicando tiempo a pensar en que hacer para conseguir dinero”.

“No es normal que a un colegio, para hacer una extraescolar, no le de dinero cuando sabes que son deficitarias, que para pagar monitores y demás, y que encima presentas documentación y que el dinero se ha ido a no se donde. Es injusto”.

“Nosotros no sabemos cuanto vamos a cobrar, pero has tenido que adelantar y nosotros, mal o bien, estamos dentro de la estructura del déficit... Pero una AMPA...”

“Así andamos todos, con el dinero....”

“Somos 9000 asociados y recibimos 3000 euros. Nos toca a 30 céntimos por asociado. Gracias al Gobierno Vasco estamos funcionando, pero ahora el Gobierno Vasco ha recortado las ayudas. Hasta ahora nos funcionaban las actividades al 100%. Ahora dice que si nos de formación, un 50 nada más y las que sean de actividades culturales para los hijos, pues solo el 25%”.

Un problema relacionado con la falta de dinero es el que se señala a la hora de justificar los gastos en las distintas administraciones. Al parecer, según los manifestados en los distintos grupos de discusión las necesidades económicas que tienen para la realización de las distintas actividades a veces no son coincidentes con las partidas subvencionadas por las distintas instituciones. En este sentido, se ha señalado, entre otros, el problema que tienen a la hora de justificar gastos relacionados con el material necesario para realizar algunas actividades.

“Cuando tienes que justificar las subvenciones, te dan un dinero y es muy difícil justificar ese dinero. Con monitores y... por ejemplo, en las culturales, que son danza, en taller de juegos,... no te aceptan el material, ni los trajes, ni las zapatillas, ni un casete,... ya me dirás para una clase de danza que necesitas un casete o un equipo de música. Fuimos a presentar las facturas, que nos gastamos un pastón que tuvimos que hacer el esfuerzo de ahorrar en años anteriores... Decidimos hacer un gasto, con altavoces... Fuimos a presentarlo y nos dijeron que no. Por lo tanto ese gasto fue para Asociación de Madres y Padres. Material... ¿Qué material? A los monitores... en nuestra ikastola sí que se les ha valorado muy bien económicamente, luego presentas la cantidad y te dicen ¿y esto? Pues mira, son buenos monitores, estamos contentos en el centro con ellos y yo hablo no como madre, yo soy como coordinadora. Y sí que me ha llamado la atención eso, que vas a presentar y no te... Eso, ¡material! No entran ni los trajes, ni las zapatillas... Yo este año sí que voy a llamar cuando haya que presentar y que me hagan un listado de lo que me puedo comprar para que pueda gastar y pueda justificar, porque si me lo gasto de antemano te lo llevo y no se puede justificar...Pues no me lo gasto”.

Otro problema importante con el que han de enfrentarse las AMPAS para llevar adelante las actividades extraescolares es el relacionado con la contratación de monitores. Cada vez encuentran más problemas para conseguir personas con cierta formación para guiar las distintas actividades. Parece que cada vez resulta más común que los centros contraten a monitores por medio de alguna empresa que es la encargada de realizar todas las gestiones. Aunque, obviamente, esta opción resulta más cara y algunas escuelas no se lo pueden permitir.

“Tenemos problemas a la hora de conseguir monitores para extraescolares”.

“Nosotros hemos mirado, también, el tema de una empresa con monitores, pero es que sale más caro”.

“Claro que hay dificultades. Ahí hay otra disyuntiva; o encuentras gente baratita que son estudiantes y por lo tanto, su cualificación personal y profesional puede dejar que desear. O contratas una empresa, con la cual estás en regla con la diputación y todo esto, pero te salen mucho más caras las actividades. Hay AMPAs que ya se han decidido, que no

quieren líos, por las empresas y otras AMPAs que, con mayor esfuerzo, porque tienen que ir de manera individual buscando... yo conozco a tal... Eso sí que es una dificultad, la búsqueda de monitores".

Además, dado que en muchos centros la importancia que se da al euskera al ser prioritaria, se potencia la contratación de monitores euskaldunes. En este sentido, las dificultades para su captación son todavía mayores.

"La dificultad de encontrar monitores con el tema del euskera. Sí, eso es real".

"¿Monitores con euskera?. Esa es otra dificultad añadida".

Al parecer, el año pasado desde la Diputación se creó una base de datos con monitores, pero aunque la idea les pareció interesante, no funcionó.

Aunque no es un problema generalizado, si es una opinión bastante extendida entre las asociaciones el hecho de que el claustro de profesores y profesoras y las direcciones no contribuyen de manera activa a mejorar la labor que realizan las AMPAS. En ningún caso se habla de oposición, rechazo o términos por el estilo, pero si de cierto sentimiento de indiferencia.

"Creo que nosotros lo tenemos claro pero la gente en general... ni los profesores, ni los colegios. Sí que es verdad que ponen en las propagandas de los centros como una cosa muy importante las actividades que organiza la AMPA. Nosotros no sentimos oposición, todo lo contrario... Apoyo logístico sí nada más. Ni los profesores sabe lo que es exactamente, eso de la AMPA, ni muchos padres saben,... aquí nadie sabe qué es esto de la AMPA. Creo que es un hándicap que tenemos tremendo".

Por último, una dificultad menor, pero a la que también tienen que hacer frente desde las AMPAS es el relativo a la protección de datos de todos los ficheros e información que disponen de las familias de los centros.

"Y luego empezamos a tener grandes problemas con la protección de datos".

3.5.- Participación de las familias

Aunque en el apartado anterior ha aparecido entre las dificultades de las AMPAS el tema relativo a la participación e implicación de las familias en las actividades del centro, debido a su alcance se ha creído conveniente tratar esta categoría independientemente.

Participar en la Junta Directiva de la AMPA es un trabajo sacrificado dado que exige cierta responsabilidad en todas las acciones llevadas a cabo y sobre todo porque exige una carga de horas excesiva.

“Porque, oye, participar en una junta directiva tiene su sacrificio. Cada cual tiene su trabajo y, por desgracia, actualmente tenemos poco tiempo para dedicarnos a estas cosas. Y, además, institucionalmente no hay, por ejemplo, permisos de trabajo para acudir a las reuniones asociativas”.

Esto hace que en prácticamente todos los centros se señale que los padres y madres que pertenecen a las juntas sean siempre los mismos. Es decir, las personas que integran las juntas directivas permanecen en las mismas durante largos periodos de tiempo siendo sustituidas en muchos casos por personas que previamente también habían pertenecido a la junta.

*-Ha salido un tema que estabais afirmando todas, que siempre sois los mismos.
-Sí
-Es probable que llevéis bastantes años con perspectivas de seguir más porque ¿no hay relevo?
-No, no hay.*

“Y lo que dices, siempre estamos los mismos”.

“Es lo triste, porque eso quiere decir que estamos 12 padres de más de 450 familias. Yo llevo solo 12 años, el año que viene me retiro”.

- Yo voy a ser crítica. Yo, lo siento mucho, no me creo que haya tanto padre implicado. Realmente las AMPAs las mueven las AMPAs*
- Las juntas.*
- Las juntas de la AMPA. Nosotros somos 11, llevo siete años aquí, voy a las asambleas, hay siete personas, nadie se mueve, haces todo... y todo lo que recibes son críticas. La verdad es que no tenemos ningún apoyo. Yo no sabía si se podía ser o no ser, en XXXXX somos 1000- 1200, no se cuantos somos, y lo que sé es que todos somos de la AMPA, pero sólo sé que somos 11 más dos antiguos alumnos. Yo sinceramente... Tenemos la Web de XXXXX, donde están las actividades escolares, pastorales... lo que quieras. Pero, realmente, lo que yo echo en falta...*
- La colaboración de los padres.*
- Sí, hay cuatro o cinco.*

Aunque la labor que llevan a cabo la mayoría de las AMPAS tanto de centros públicos como de centros concertados es considerable, el reparto de tareas no se realiza proporcionalmente entre todos los asociados. Prácticamente en todos los grupos de discusión, los representantes de las AMPAS han señalado que tanto la responsabilidad como la ejecución de casi todas las tareas asociadas a la labor que hacen las AMPAS recae en los miembros de la Junta Directiva.

“Estamos saturados porque somos 8 personas para organizar todo y no damos a basto. Y la gente no quiere colaborar. Ellos pagan su dinero y ya está”.

“Sí, sí. Saben que no habría la fiesta de la Ikastola, el Olentzero. A todas las familias repartimos un calendario, las colonias de verano, las de septiembre,... Saben que no habría todo eso, las extraescolares... pero a la gente le da igual”.

En general, se señala que el resto de las familias participa muy poco.

“O sea que lo que más se subraya aquí, como dificultad de actividades extraescolares es la falta de gente”.

“Les da igual las extraescolares, les da igual todo. La gente tiene una inercia de que todo se lo dan hecho”.

Además, desde las juntas directivas se tiene la sensación de que la labor que realizan no lo agradece nadie.

“Yo os iba a decir eso. Lo que decías tu de contenedor de niños sí, pero al final notáis la ayuda de los padres o...A mí la sensación que me da es que la gente que está en el AMPA somos los mismos. Lo único que tienes son problemas, no te aportan nada, no te dan.... no te agradecen nada, lo único son pegas. Al final te dan ganas de decir: yo me marcho corriendo de aquí y ya está. La sensación es esa, que por una parte el contenedor de niños nos viene bien a todos en determinados, pero a mí me parece... lo sólo que estás. Te da la sensación que te dan por todos los lados”.

Por ello, muchos directivos terminan su estancia en la dirección con la sensación de estar agotados y con poco agradecimiento por la labor que han realizado.

“Hace unos años que empezamos a mandar también resumen de cuentas y así. Porque mucha gente sigue pensando que lo poquito que tienes te lo quedas para hacer cenas. No me explico como podemos todavía tener la mentalidad de que ahí no puede haber algo limpio. Es que macho, más que perder media vida en el colegio para intentar sacar adelante cosas para todos y que encima, haya gente que desconfíe”.

“Llega un punto que los que están terminan cansándose”.

Para fomentar la participación de las familias en las actividades extraescolares, los consejos escolares, etc., tanto Denon Eskola como FAPACNE proponen una serie de actuaciones para las AMPAS de cada centro, aunque como reconocen ellos mismos, cada centro es autónomo para organizarse como desee.

“Pero nosotros incidimos sobre todo en la participación en los consejos escolares y temas de transporte... también hemos trabajado. Temas más puramente de política educativa, digamos”.

En los diferentes centros educativos, para intentar fomentar la participación e implicación del resto de padres y madres se utilizan diferentes estrategias.

La estrategia más común en lo que se refiere a las actividades extraescolares suele consistir en nombrar un coordinador ajeno a la junta directiva para cada actividad que se organiza en el centro. Es decir, cada actividad (o equipo deportivo) ha de contar con un coordinador elegido de entre los padres y madres de los niños que participan en dicha actividad (o equipo deportivo). De tal forma que, si en algún caso ningún padre o madre estuviera dispuesto a asumir esa responsabilidad, la actividad (o equipo deportivo) podría suspenderse.

“Sí, sí. Lo que sí tenemos como mínimo un coordinador. Es decir, por cada grupo tiene que haber un coordinador que tiene que ser un padre o una madre, de esa actividad. Entonces, en el momento que no hay un coordinador automáticamente se suspende la actividad”.

“Nosotros cada actividad, tiene que haber un padre-madre coordinadora. Hacemos una reunión al inicio de curso, convocamos todas las actividades, una por una, para ver los problemas que haya de cuotas, de cupos mínimos, máximos etc. De esa reunión tiene que salir un coordinador. Si no sale coordinador que es padre o madre de un alumno, se suspende la actividad. Normalmente, lo que hacen es echar a sorteo y al que le toca le toca”.

En otros centros, dado que la implicación a un nivel más alto (pertenecer a la junta directiva por ejemplo) no se consigue, se intenta involucrar a los padres y madres en la participación de actividades puntuales.

“Pero conseguir padres que tiren del carro es muy, muy difícil”.

“En nuestro caso, por ejemplo, tú pides en un momento puntual ayuda y te sale mogollón de gente. Para una fiesta... o yo que sé. Pero en cuanto tienes una implicación más... Para cosas puntuales sí: para hacer los bocatas para no sé qué, para repartir lo del Olentzero, para colaborar en la fiesta de la Ikastola... Sí me quedo un ratito en la mesa de los talleres, pero no para preparar la fiesta. Si pides ayuda sí sale pero no para implicarte”.

“Yo estoy de acuerdo con eso, porque nosotros en las fiestas, que llevamos dos años haciendo una fiesta a final de curso, tenemos un huerto ecológico, unimos la fiesta del huerto con la fiesta de la Ikastola e igual había 30 madres y padres. Y, sin embargo, durante el resto del año... para cosas muy puntuales, mandas información, pides y sí”.

“Nosotros hemos empezado a pedir participación para cositas puntuales”.

“Nosotros, hace dos o tres años, en vez de pedir gente que se dedicara a la AMPA, pedimos gente que se dedicara a tiempo parcial. Una vez al

año, una semana al año, para una actividad en concreto... Hicimos una serie de comisiones y la mayoría han funcionado y con gente”.

Una vez más aparece el tema de los centros educativos con gran concentración de familias inmigrantes. En estos casos, la mayoría centros públicos, el problema de la participación de los padres y madres es todavía más acuciante. Ha habido alguna persona que ha señalado incluso que en un futuro próximo es posible que desaparezca la propias AMPA del centro.

“Por un lado están los colegios públicos que, al menos en el nuestro, la concentración de población inmigrante es muy alta. Me parece una injusticia, primero para ellos porque les estamos concentrando a todos en un sitio y no les dejamos mezclarse con nuestros hijos. Mucha parte de esa población, por desgracia han tenido que salir de sus países porque no tenían allí dinero y aquí tampoco tienen una condiciones...Con lo cual tampoco sobra demasiado tiempo para meterse en cuestiones de voluntariado. Por sus culturas, por sus diferentes costumbres,... pues no saben muy bien de lo que estamos hablando... O al colectivo árabe le cuesta mucho más relacionarse”.

3.6.-Instalaciones y espacios para realizar actividades

El tema de las instalaciones y los espacios para la realización de las actividades extraescolares ha resultado controvertido debido a las diferentes situaciones que se dan en los centros educativos.

En general, tanto en los grupos de discusión como en las entrevistas realizadas los representantes de las AMPAS han señalado que tienen un déficit en lo que se refiere a instalaciones para llevar a cabo actividades extraescolares.

“Yo lo que veo ahí es que para hacer las actividades está habiendo problemas de... es que sí tenemos muchas aulas para meter a un grupo de alumnos, pero para hacer extraescolares no tenemos. No podemos hacer una psicomotricidad en un aula con mesas. Tenemos que hacer en el aula de psicomotricidad. O patinaje... tienen que ir al frontón y en el frontón tenemos baloncesto, atletismo...Entonces una de dos, si quieres dar a conocer o fomentar otro tipo de deporte que no sea fútbol o baloncesto, por lo menos en la ikastola intentamos dar a la pelota y a otras historias... a los minoritarios... Que tenemos el frontón abarrotado, tenemos dentro de la Ikastola los grupos de aeróbic, danza, taller de juegos en tres tristes aulas, que son el salón de actos, las sala de psicomotricidad y la sala de cerámica, ahí aturullados todo en una esquina, aprovechando muy bien los huecos y tienes más aulas pero no están habilitadas para esa actividad. Y yo creo que eso es lo que está pasando en todos los centros”.

“Yo puedo comentar, por parte del colegio, nosotros somos un colegio pequeño con unas instalaciones un poco justas y para realizar determinadas actividades no tenemos sitio. Hemos propuesto muchas cosas para hacer y nos han dicho que no hay local, que no hay sitio...”

“Yo iba a hablar de un problemas de infraestructuras pero no se si es con el centro o con las instituciones. El problema que tenemos es que para hacer actividades deportivas... canchas de baloncesto... tenemos de todo... nos sobran, pero luego cuando queremos hacer algún tipo de actividad que exija un aula para 10-15 personas... es imposible. Conversas con dirección... y claro el conserje acaba a la hora que acaba, las puertas se cierran, las aulas están ocupadas porque hay libros de los alumnos... eso nos pasa”.

Con relación a las instalaciones deportivas, sin embargo, parece que la situación es diferente cuando se comparan los centros públicos con los centros concertados. Según lo referido en los distintos grupos de discusión, los centros concertados cuentan con instalaciones más idóneas.

- *Nosotros... tienes todo el colegio. No hay ningún problema.*
- *L: ¿Y en el resto de centros?*
- *Las instalaciones están muy bien.*

En los centros públicos por el contrario, las instalaciones para llevar adelante las actividades deportivas son más escasas.

“El colegio, está en mínimos, no tiene espacios. Es un problema que se va a agravar porque ahora tenemos claro que no tenemos tantas actividades pero...”

No obstante, en prácticamente todos los centros educativos, tienen que prestar especial atención a las posibilidades espaciales que disponen para poder programar las actividades extraescolares.

En este sentido, hay actividades que no pueden realizarse debido a la falta de espacios concretos para esa actividad.

“Y hay que dejar cosas fuera porque no hay sitio”.

- *Pero ¿por qué no las hacéis? No te entiendo. ¿Por qué no tenéis donde hacerlas?*
- *No tenemos donde.*
- *¿Por qué no en las clases?*
- *Es lo que comentaba antes. Hablamos con dirección y dicen que las aulas se cierran, el conserje se va y a partir de las 5... en penumbra. Y lo único que tiene luz es el polideportivo...*

En otras situaciones, lo más normal es que haya que cuadrar todos los horarios de los distintos equipos y grupos para que todos tengan su espacio para llevar adelante su actividad. Obviamente, en algunos grupos los horarios de las actividades resultan incluso intempestivos, pero según señalan los responsables de las AMPAS es la única posibilidad de que quepan todos.

“Sí, hay que andar cuadrando”.

“Que tenemos el frontón abarrotado, tenemos dentro de la Ikastola los grupos de aerobic, danza, taller de juegos en tres tristes aulas, que son el salón de actos, las sala de psicomotricidad y la sala de cerámica, ahí aturullados todo en una esquina, aprovechando muy bien los huecos y tienes más aulas pero no están habilitadas para esa actividad. Y yo creo que eso es lo que está pasando en todos los centros”.

“A veces el problema, entre comillas, suele ser el tema de horarios. Se da preferencia a los niños más pequeños para los horarios más tempranos. Y claro, eso supone que en algunos casos, algunos equipos tienen que entrenar a las 8 o 9 de la noche, porque al final, los campos son los que son”.

Otra situación típica se da cuando ante la falta de espacio en el propio centro educativo se solicita el uso de las instalaciones de los centros cívicos.

“Cambiar horarios... Nosotros tuvimos que sacar el baloncesto al centro cívico”.

“Nosotros tenemos muchas actividades en el centro cívico”.

“En XXXXX por lo menos sí. Baloncesto y fútbol van al centro cívico de...Es que es imposible, no hay espacio”.

También se ha señalado en diversas ocasiones los problemas que tienen los padres y madres para realizar reuniones dentro del centro escolar en horario nocturno (a partir de las 19:00). Al parecer, muchas de las reuniones las tienen que realizar a partir de esa hora que es la convenida entre ellos para que puedan coincidir si no todos, la mayoría. No obstante, a esas horas la actividad escolar e incluso extraescolar ha terminado y no encuentran la forma de tener acceso a los lugares de reunión.

“A las 8 de la tarde no consigo que haya una persona del colegio... Que viva al lado para que me abra un local, para que pueda yo traer a mis compañeros y hacer allí una reunión”.

Por último, desde determinados centros concertados se ha llamado la atención sobre el mantenimiento de las instalaciones deportivas. Según estos, el mantenimiento y equipación de las instalaciones deportivas de sus centros corre a cargo de los propios centros y sus familias, mientras que todos los fines de semana estas instalaciones son utilizadas tanto por alumnos y alumnas de su centro o de centros concertados y también por alumnos y alumnas de centros públicos. Sin embargo, el mantenimiento de las instalaciones de los centros públicos es sufragado por el propio Ayuntamiento del municipio. En este sentido, se reclama por parte de los centros concertados ayuda para el mantenimiento de sus instalaciones.

“Los centros concertados, somos titulares de instalaciones que las cedemos a uso de nuestro equipos, pero es que juegan con equipo de

la ciudad, que no jugamos nosotros solos. Si cualquier colegio concertado un fin de semana llama a la diputación o al ayuntamiento con tiempo suficiente y dice que el conserje se ha puesto enfermo y no puede abrir la Ikastola...Se bloquean. Y no estoy hablando de fuerza mayor. El problema es que muchos equipos juegan en instalaciones municipales, nosotros tenemos instalaciones que mantenemos y pagamos nosotros. El esfuerzo que hacen los centros titulares de las instalaciones cediéndolos para que los equipos de la ciudad jueguen...mientras que a estos equipos las administraciones municipales les sufragan los gastos”.

3.7.-Solicitud de ayudas

En general, los representantes de las AMPAS valoran de manera muy positiva las ayudas y subvenciones que reciben desde las distintas instituciones públicas. Tal y como ellos señalan, sin estas subvenciones no podrían realizarse la mayorías de las actividades que se llevan a cabo.

“La valoración es muy positiva ya que sin estas ayudas, sobre todo económicas, no sería posible desarrollar algunas actividades”.

“Son una gran ayuda para poder financiar las actividades sin que supongan un coste excesivo para las familias”.

“La valoración es positiva, aunque es un lío preparar documentación a principio y fin de curso”.

“Valoramos de forma muy positiva las ayudas de las distintas administraciones”.

De la misma manera, las direcciones de los centros han manifestado en los cuestionarios una valoración positiva de las ayudas de las instituciones.

“Pensamos que son buenos y que no se deben recudir bajo ningún concepto, máxime cuando estas actividades se realizan con unos objetivos claros, coherentes, trabajando todos los aspectos de la educación y hecho por personas que desinteresadamente las organizan”.

“Oso baikorra da. Dena den, pentsatzen dugu horrelako dirulaguntzak ematen jarraitu behar direla. Bestalde, oso lagungarria izando zen ekintza antolatua ere eskeintzea lana errazten duelako”.

“Muy positiva, son un buen recurso”.

No obstante, la principal queja que parte de los representantes de las AMPAS es la referida a la burocracia. En todos los grupos de discusión, tanto de centros de primaria como de secundaria, así como en los centros públicos y concertados, los representantes han señalado que el papeleo que deben

realizar para pedir la subvenciones es excesivo. Valgan como ejemplo las siguientes evidencias.

-¿Consideráis que existen dificultades a la hora de solicitar ayudas económicas a la Organización de Actividades Extraescolares?

-Sí.

-Es un lío monumental.

-Es complicado

“O luego leer las hojas que te vienen de subvenciones de extraescolares y tal. Lo que hemos comentado, estamos aquí sin ánimo de lucro, todos tenemos nuestros trabajos, y los niños pequeños,... Yo muchos días me quedo hasta las 3 de la mañana leyendo documentación o haciendo documentación. Y no es normal. Y eso, también, hace que muchos padres no se quieran meter en la junta directiva. Porque dicen si yo no me entero de nada. Es que no todo el mundo tiene porque tener estudios. ¿Yo me voy a meter a subvenciones? Pero si lo que leo ni lo entiendo. Y resulta que es para que lo chavales hagan deporte o les puedas comprar para que hagan una vasijas de barro en el colegio”.

“Hay que facilitar, yo creo que hay mucha traba y hay que facilitar”.

“Son muy complicadas a la hora de solicitarlas”.

“Burocracia, demasiado papeleo y horarios rígidos”.

“Demasiadas exigencias en los temas burocráticos”:

Por otro lado, a este problema de la excesiva burocracia, se añade, según los padres y madres la falta de formación que tienen para rellenar todos los impresos que se les solicitan. Este aspecto también ha resultado señalado en la mayoría de los centros educativos. Obviamente, este hecho está también relacionado con la falta de tiempo que tienen los representantes para dedicar a estos menesteres todo el tiempo que es necesario.

“El asunto es que, yo creo que las instituciones estas que nos piden tantos papeleos... Yo creo que se les olvida un pequeño detalle, y es que la mayoría de nosotros, sobre todo de lo centro públicos, somos madres y padres normalitos que igual no tenemos ninguna relación en nuestra vida personal con la educación, ni con la administración. Somos padres que por alguna razón, hemos dicho: ¡adelante! Queremos que este proyecto salga adelante, nos parece justo que los niños de este colegio tengan... y que además quiero que mis hijos se lo pasen bien”.

“Otra dificultad que yo veo en esto de no ser profesionales, a la hora de pedir subvenciones. Tienes que pedir unas al Gobierno Vasco, unas al ayuntamiento y unas a diputación. Tienes que saber qué actividades tienes que meter.... Qué actividades te subvenciona diputación... porque todas no te subvenciona. Cada una de las tres instituciones lo saca en un plazo diferente. Y además no son de una sola vez las subvenciones”.

“Numerosas exigencias y dificultades para tramitar las subvenciones ante las distintas administraciones públicas. Los miembros de la Junta no somos técnicos, ni cobramos nada, haciendo este trabajo de forma desinteresada. Muchas veces nos vemos desbordados por las dificultades burocráticas. Es fácil desanimarse ante la dedicación que exige”.

“Que somos padres que tenemos trabajo, que estamos ocupados, que tenemos niños, que tenemos obligaciones. Que estamos con toda nuestra buena voluntad y que nadie te ayuda”.

Siguiendo con el tema de la burocracia, en algunos grupos de discusión surgió el tema de tener que completar todos los impresos en papel cuando podrían realizarse todos estos trámites de manera digital.

“Otra, lo que es triste es que en la época que estamos, haya que hacer todo en papel, eso es lo triste. En época de la TICs, que todo es verde y que todo no se que... En papel y por duplicado. Porque no me fío...Este año, para baloncesto foto y fotocopia del DNI, para que el niño pueda jugar al baloncesto. Nosotros tenemos suerte de que hay un abogado en la AMPA. El pobre viene a las 20:30 y todavía hace todos los papeles. Cambiar en el Gobierno Vasco la inscripción, en el registro de asociaciones, todos los años, los miembros de la junta...es todo un poema. Es que hay que cambiar en el registro de asociaciones del ayuntamiento y del Gobierno Vasco”.

En este sentido, se ha señalado que en alguna institución este paso ya se ha dado y el funcionamiento parece ser bastante mejor.

“Dos o tres deportes das un poco abasto pero con el resto...han ampliado, me parece estupendo. El ayuntamiento podía aplicarse un poco el cuento y a parte de hacer la ésta por Internet que han puesto bastante fácil el tema de... es una gozada. Han asignado a cada niño por una clave, metes la clave y no copias ni el nombre ni el apellido. Automáticamente te sale. Es darle al OK, lo validas y vengas. Tu sabes sino el trabajo que es”.

Aunque este hecho no ha salido en todos los grupos de discusión, si que en algún caso se ha señalado que es más fácil rellenar los impresos de solicitud de subvenciones del Gobierno Vasco que los del propio Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

“Expresar la dificultad que este AMPA encuentra para sacar adelante el papeleo que solicita el departamento de educación del ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, a las AMPAs. Destacamos que es más sencillo realizar estas gestiones en Gobierno Vasco que en Ayto. Todo ello considerando que somos voluntarios con poca disposición de tiempo libre”.

Otro aspecto recurrente por parte de los representantes de las AMPAS ha sido las trabas que supone los cambios que desde las instituciones hacen

de una convocatoria para otra con respecto a los impresos que hay que rellenar. En este sentido, una vez más se vuelve a señalar que es el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz el que más cambios ha realizado.

“Y cambiante, es decir, ayer era de esta forma, ahora es así y mañana...”

“Y el plazo de un año se acaba éste, y al siguiente... un mes antes. Y todos los años, el puñetero papel de tesorería”.

“Yo de las subvenciones tengo que decir, porque es lo que me corresponde, como también tengo labores de tesorería. Te cambian, las tres instituciones con las que trabajamos, te cambian, unilateralmente, el sistema, la forma de pago según les venga bien o les venga mal. No te preguntan si tú tienes pagos que realizar, si necesitas dinero en tal época... Ahora resulta que han cambiado... que son cada 6 meses, otros... que no sabes cuando te lo ingresan... Yo como parte de tesorería tengo que hacerme mis cuentas contando como que no voy a saber cuando voy a recibir las subvenciones”.

“En el caso del ayuntamiento, además, es el que más está cambiando de criterio, las fechas... nos están volviendo locos a la hora de entregar documentación... muy exigentes”.

Para terminar con el tema burocrático cabe señalar que el que algunas instituciones sólo atiendan por la mañana acarrea problemas para poder entregar la documentación exigida.

“En muchos sitios solamente puedes presentar los papeles por la mañana. Lo hacemos de forma voluntaria y normalmente por las mañanas se trabaja”.

Junto con el tema burocrático está el asunto relativo a la suficiencia de las subvenciones y ayudas de las instituciones. En este sentido, tal y como se ha señalado al comienzo de este apartado, la valoración que se hace es positiva, aunque, como es obvio, al no alcanzar estas subvenciones el cien por cien del costo de las actividades, se reclama más dineros a las instituciones. Esta reclamación tiene un mayor eco en los centros públicos que en los privados concertados.

“Escasas”.

“Insuficiente. Sería preciso más financiación económica”.

“Alguna es escasa”.

“Oso diru gutxi ematen dute eta burokrazia gehiegi”.

“Escasos y pobres”.

“Negativa, pues se exige una burocracia excesiva que carga las labores administrativas para la junta y se reciben ayudas económicas bajas para poder profesionalizar las actividades”.

En este sentido, al parecer existen actividades que no son subvencionadas por ninguna institución.

“La materia de extraescolares que ofrece el AMPA del Instituto es como apoyo a las asignaturas como Matemática, Lengua inglesa y euskera y esto no entra dentro de las subvenciones. Lo cual corre en su totalidad a cuenta del AMPA. Nos gustaría que lo pudiésemos presentar como actividad del instituto”.

“La AMPA tiene contratada una Psicóloga que realiza anualmente una batería de tests al alumnado y colabora con la orientadora del centro. Asimismo realiza con las familias un seguimiento. Ninguna de las Administraciones subvenciona estos servicios”.

Un problema económico al que tienen que enfrentarse las AMPAS es el desconocimiento del dinero que recibirán para llevar adelante las actividades organizadas. En este sentido, deben hacer una estimación de la parte que corresponderá pagar a cada familia por la actividad en la que participan para complementar la subvención recibida por la institución correspondiente. En este sentido, puede ocurrir que cuando se conozca el montante de la subvención haya que devolver dinero a las familias o lo que es más grave, que entre la subvención y la aportación de las familias no se cubra el gasto de la actividad.

“No sabes cuanto te van a dar”.

“Nosotros unos de los años, como luego llego más subvención, al final no se si fueron 10 euros, pero sí se devolvió a las familias pero fue, lo menos, en noviembre”.

“Cada convocatoria tiene su cosa buena y su cosa mala. La de colonias te dicen: va a ser tanto dinero por participante y hora. No sabes cuanto te va a tocar, pero sabes lo que te van a dar por participante. En otras, no sabes si va a ser por participante, por déficit, va a ser por número de alumnos de Ikastola o qué va a ser. Entonces, si las administraciones se juntaran y dijeran: este año vamos a subvencionar por déficit, o tanto por participante en extraescolares... Podríamos hacer nuestros números y nos ayudaría también, a la hora de poner las cuotas a los participantes porque sino andas ahí...”

“Sólo se reciben ayudas por parte del ayuntamiento para las actividades vacacionales. El problema de las mismas es que no sabemos la cantidad, ni cuando se va a recibir hasta pasado unos meses de su realización”.

Junto con el problema anterior está el relativo al cobro de la subvención. Al parecer, algunas instituciones no libran el dinero hasta que finaliza la actividad o acabe el curso con lo que las AMPAS deben adelantar el dinero para los distintos pagos o hay partidas que están sin pagar (normalmente suele afectar a los monitores).

“Tenemos un problema, que te lo pagan a curso pasado. Nosotros, voy a tocar madera, no andamos mal de dinero pero piensa que si tú andas mal de dinero y tienes que esperar al vencimiento este... ¿qué haces con los monitores?”

Un problema menor, aunque en ocasiones suele causar molestias a las AMPAS es el tema de los plazos y forma de funcionamiento de los mismos. En la administración el funcionamiento se corresponde con el año natural (enero-diciembre), mientras que en los centros escolares el funcionamiento de las actividades se realiza por curso escolar (septiembre-junio).

“Suele haber un cierto desfase en las fechas. Si, por ejemplo, las extraescolares se definen en septiembre, suele haber que solicitar las ayudas en junio, cuanto todavía están sin definir”.

Por todo lo señalado anteriormente, los representantes de las AMPAS hacen una petición clara. Instaurar de manera coordinada entre todas las administraciones la denominada *ventanilla única*. De esta manera, sólo se entregaría la documentación requerida en un único sitio y después serían las instituciones las que decidieran las subvenciones para cada centro y actividad.

“Yo quiero decir algo respecto a las subvenciones. Las dificultades reales que nos genera a los padres voluntarios y no profesionales. Lo recalco porque me parece que es muy importante. A mí me parece que las instituciones deberían de ser creativas y organizar una fórmula para no volvernos locos. Una ventanilla única. Un sitio donde nosotros podamos llevar las solicitudes que ellos nos manden, si son pocas mejor que muchas. Y luego ellos sabrán distribuirlas, donde corresponde decidir quien paga lo que le corresponda”.

3.8.-Mejoras

Aunque previamente ya se ha mencionado que desde las AMPAS se valora de manera positiva la labor que se realiza desde los diferentes departamentos del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y en concreto por el Departamento Municipal de Educación, en este apartado se van a señalar aquellos aspectos que, desde el punto de vista de los representantes de las AMPAS y las direcciones de los distintos centros educativos son susceptibles de mejora.

Los primeros aspectos señalados son aquellos que han aparecido de manera más recurrente en los distintos foros y cuestionarios, siendo los últimos los que han mostrado una menor intensidad. No obstante, esta ordenación no es rigurosa completamente. Se van pues a enumerar las distintas mejoras posibles apreciadas en este estudio señalándose algunas evidencias de baja inferencia para corroborar cada una de ellas.

1.-Disponer de **más dinero para las subvenciones** de las actividades extraescolares. Aunque se reconoce el esfuerzo que desde las distintas instituciones se hace para subvencionar las actividades extraescolares de los centros, se considera que el dinero recibido no es suficiente y parte de las actividades debe ser financiada por las familias. Esta petición aunque es generalizada es más mayor en los centros de titularidad pública.

“Yo creo que el ayuntamiento que subvenciona tantas cosas en esta ciudad, debería subvencionar más las actividades de los centros. Y tendría más niños metidos en esas actividades, pero con una calidad igual o superior de la que ellos plantean en el centro cívico y encima en euskera. Si se unen los departamentos de deporte, con el de euskera y hacen algo... piensan un poco juntos, les interesa promocionar actividades, en vez de ir recortando. En vez de que tengamos que poner una txozna y vender camisetas para comprar los trajes de danza cada año...”

“Lo que he comentado, te tienes que centrar más en la educación de tu hijo en poder colaborar con los profesores dentro del AMPA, más que en esforzarte en vender camisetas y ver como engañas a los padres para que se metan en la asociación”.

“Diru-laguntza handiagoak izan beharko liratekeela”.

2.-**Facilitar la labor burocrática.** En todos los grupos de discusión se ha señalado que la cantidad de impresos y documentación exigido por el Ayuntamiento es excesivo.

“Yo creo que como padres y madres lo que queremos es que pongan menos trabas”.

“Que las subvenciones fuese más automáticas, tanto papeleo...más sencillo todo”.

“Yo creo que hay que pedir a las instituciones que lo haga más fácil”.

En este sentido se reclama la posibilidad de realizar todos los **trámites informáticamente**.

“Posibilidad de informatizar la documentación”.

“Simplificar toda esa documentación, y menos mal que siempre hay en la AMPA alguno que es contable que te... cuando no somos profesionales del tema. Somos padres que colaboramos. ¿No se puede hacer eso por Internet? ¿Para que tenemos las redes sociales e Internet? Hay que simplificar. No hay ventanilla única”.

“Yo creo que hay que facilitar... tenemos ahí el Internet y los ordenadores... hay que facilitar cada vez más ese tipo de burocracias”.

La posibilidad de **la ventanilla única**, es otra cuestión que se ha planteado.

“Una ventanilla única. Un sitio donde nosotros podamos llevar las solicitudes que ellos nos manden, si son pocas mejor que muchas. Y luego ellos sabrán distribuirlas, donde corresponde decidir quien paga lo que le corresponda”.

En todo caso, si la ventanilla única no es posible, si se reclama la **unificación de criterios** por parte de todas las instituciones.

De la misma manera, se reclama cierta estabilidad en los impresos, documentación, modelos, etc., utilizados, es decir, que no cambien cada año.

3.-Un problema que se ha mencionado en varias ocasiones unido al de la excesiva burocracia es el de la falta de formación de los padres y madres para realizar todos los trámites exigidos. Por ello, y esta petición ha sido común en todos los grupos de discusión, se pide al Departamento Municipal de Educación asesoramiento para realizar todos estos trámites. En concreto consideran que sería muy conveniente que existiera en el Departamento una **persona de referencia** tal y como al parecer existe en la Diputación. Esta persona haría de puente entre las AMPAS y el Ayuntamiento.

“Lo que si quiero decir por parte de la AMPA de XXXXX, echamos en falta un interlocutor en el ayuntamiento de este departamento al que nos podamos dirigir. Echamos en falta eso. En diputación no, en diputación en deporte... no tenemos ningún problema. Aquí no sabemos a quién llamar. Entonces echamos en falta un interlocutor que se llame fulano de tal y que entre otras áreas que tenga se responsabilice de las AMPAs en el campo deportivo o lo que fuere”.

“Yo creo que sí veo falta de asesoramiento por parte del ayuntamiento. Con el montón de técnicos que tienen de todo...de educación, de

economía... Es que nosotros somos padres y madres que tenemos nuestro curro. Algunos con unos horarios... y encima lo haces”.

“Si se mantiene la misma persona de referencia, tú el año que viene... te va avisando, te manda un email... tenéis que presentar en este plazo...Yo ya me encargaré de ponerme en contacto con la siguiente persona”.

“Yo creo que deberían de asesorar”.

“Y luego asesoramiento. AMPAs que empiezan o colegios que se abren... ¿tienen que venir aquí a escuchar lo que decimos los demás? No puede ir alguien y decir: os echamos una mano, o os asesoramos un poco...”

“Que hubiera un coordinador externo (de alguna institución) que regulara el funcionamiento de todos los centros para dar ideas y coordinarse varios centros”.

“Disponer de un técnico de referencia para solucionar dudas o problemas”.

“También pediríamos más dedicación de técnicos y administrativos que nos apoyaran si fuera necesario a la hora de rellenar tanto formulario, sobre todo cuando coges la función por primer año”.

O bien sea esta persona de referencia o canalizado de alguna otra manera, también se reclama **asistencia jurídica** en todos aquellos temas relacionados con la contratación de empresas o monitores para llevar adelante las actividades extraescolares.

“Una asistencia jurídica en un momento dado”.

“Laguntza juridikoa (seguruak, datuen babesa, ...)”

“Administrativas, apoyo legal para la profesionalización de las actividades tanto para la AMPA como para monitores (Seguridad Social, laboral,...)”

En este sentido, las AMPAS señalan como modelo la “Escuela de padres y madres”. Esta actividad, modélica según la opinión de las familias cuenta con un asesor que acompaña la actividad. Proponen que se haga un paralelismo entre este modelo y el resto de actividades extraescolares.

“En formación sí colabora, porque las escuelas de padres ponen a un profesional, te acompaña...Por lo menos hay alguien que coordina y que te habilita un poco...”

“El ayuntamiento hace muy bien lo de las escuela de padres y madres. Y yo creo que ese tipo de actividades que se pudiera coordinar también...”

4.-Un problema con el que han de enfrentarse anualmente las AMPAS es la captación de monitores para llevar a cabo las actividades extraescolares. En este sentido, las AMPAS piden colaboración al Ayuntamiento. Se considera que podría ser el propio DME el que **creara una bolsa de trabajo** de coordinadores y monitores para realizar las actividades extraescolares. Ello no implicaría la contratación de los mismos por parte del Ayuntamiento sino que únicamente confeccionarían la bolsa y serían los propios centros quienes valiéndose de la misma contratarían al personal necesario.

“Y el tema de coordinadores y monitores tendrían que venir un poco desde el ayuntamiento. Aunque al final sea contratados autónomos, por lo menos tú no tienes que andar... buscando monitores”.

“Que haya una bolsa de empleo, aunque luego los contratemos nosotros como centro, pero que tengas un teléfono... oye me falta tantos monitores...Luego te pueden gustar o no, pero por lo menos tener ahí a alguien. Yo creo que es lo que más nos cuesta”.

“Lan poltsak osatuz”.

“Oferta de bolsas de monitores con capacitación en diferentes materias y en euskera”.

“Otro problema es el de los monitores. Sería interesante que existiera una bolsa que nos facilitaría esta labor”.

5.-Organizar cursos de formación de coordinadores y monitores. Aunque al parecer existen algunos cursos de formación, estos no son conocidos y en cualquier caso, según las AMPAS deberían ampliarse para garantizar que los monitores y coordinadores son personas con cierta capacitación para llevar adelante con garantías la tarea encomendada.

“Ofertando formación tanto para los monitores/as como para los gestores”.

“También puede organizar cursos para monitores. Para los monitores de nuestras AMPAs. Nosotros, a parte de darles una pequeña gratificación que casi no les compensa ni el tiempo que pierden por ayudarnos y ayudar a nuestros hijos, también les podíamos ofrecer unos cursos de formación. Igual el ayuntamiento tiene acceso a ello. Yo tengo unos técnicos que les pueden formar un par de horas a la semana”.

“El ayuntamiento oferta un curso de formación para fomentar el euskera en extraescolares, es gratuito y la diputación otro para fomentar la deportividad, incluso paga al centro que toma parte. Son las dos formaciones que yo conozco y son gratuitas”.

6.-Realizar una labor de **coordinación entre las AMPAS** de diferentes centros educativos. La organización de seminarios para intercambiar experiencias entre las AMPAS es una opción que se veía con buenos ojos por parte de los representantes.

“Creo que ninguna AMPA sabemos como funcionan las demás AMPAs y seguramente... Una labor que podría hacer la administración podía ser juntarnos”.

7.-Facilitar el **acceso a las instalaciones municipales**.

“Facilitar el acceso a las instalaciones municipales, como organismos independientes”.

“Ayudas en actividades que se puedan desarrollar fuera del centro escolar”.

8.-**Apoyo extraescolar a alumnos con dificultades** en los aspectos académicos o familiares.

9.-Se reclama un **coordinador de extraescolares** que pertenezca al cuerpo de profesores y dedique parte de su labor docente a esta coordinación.

“Que alguien, dentro del equipo educativo del centro que tenga un porcentaje, 40-50%, de su tiempo dedicado a esta parte. Evidentemente, tiene que haber AMPAs, padres...”

“Así como hay gente en el centro para una serie de actividades como puede ser llevar orientación, psicología,... que haya una, que comparta si quiere, su parte liberada con la coordinación”.

10.-Organizar la **formación** de las personas (padres y madres) necesarios en cada centro para poder llevar adelante el Proyecto Deportivo del Centro.

“Me estoy acordando ahora del dichoso tema del Proyecto Educativo del Centro. Es algo que ha salido del ayuntamiento, es una idea del ayuntamiento, que cada centro tenga un Proyecto Educativo. A mí me da la sensación de que han echado toda la carga en los más debiles, que son las AMPAs. Es decir, no se puede tirar tanta responsabilidad, de que fomentar de que el centro se esfuerce en crear un proyecto deportivo y que sean las asociaciones de padres quienes intenten fomentar este interés en los consejos escolares, porque eso no va a ir a buen puerto. Y las actividades deportivas son muy importantes. Ahí hay un lío entre ayuntamiento, diputación y Gobierno Vasco en cuanto a la cuestión deportiva. Porque parece que cada uno tiene unas funciones que creo que se tendrían que aclarar. Creo que la intención es muy avanzada, muy buena, pero que hay que ir con más tranquilidad y yendo por otros caminos”.

11.-Organizar las actividades que se realizan en los **centros cívicos** en los centros escolares.

“Sí claro, si dan el dinero ellos se pueden hacer cosas, pero eso.... Lo mismo que también las actividades en los centros cívicos son más baratas porque, vamos a decir que ellos están de por medio. Que lo hagan también en los colegios. Que digan: vamos a poner todo este dinero para hacer actividades”.

“Actividades que organice el ayuntamiento pero para nosotros. Para las AMPAs, para nuestros hijos”.

12.-Por último, aunque aparezca al final no quiere decir que no es un problema importante está el tema relativo a aquellos centros que aunque no son numerosos recogen grandes porcentajes de familias extranjeras. Algunos de estos centros, conocidos en la ciudad, se están convirtiendo en verdaderos guetos dificultando e incluso imposibilitando el mantenimiento de la AMPA. Desde estos centros se reclama al Ayuntamiento y al resto de instituciones que intervengan para que la distribución de este tipo de alumnado sea más ponderada y se facilite por un lado la integración de estos alumnos y sus familias y por otro se enriquezcan las familias y alumnos autóctonos de las experiencias de los extranjeros.