



**IV Congreso Internacional Virtual de Educación
9 – 29 Febrero del 2004**

EL FORO WEB EDUCATIVO: SU CREACIÓN Y USO.

Lareki Arcos, Arkaitz

López Dávila, Rocío

Universidad del País Vasco (UPV-EHU)

0. Introducción

Internet es una herramienta que nos da una gran variedad de posibilidades y todas ellas se articulan a través de los llamados servicios telemáticos: páginas web, correo electrónico, intercambio de archivos (FTP), chats, vídeo-audio conferencias, listas de distribución... y foros de discusión. Este último es precisamente el tema central de esta presentación. Así, tras una breve descripción de las características mínimas que tiene que tener un foro para que sea considerado como tal, comentamos ciertos datos obtenidos de la AIMC¹ acerca del uso de los mismos.

Posteriormente, nos centraremos en la parte educativa de los foros estudiando las ventajas de disponer de un foro en páginas web educativas. En este sentido daremos especial importancia al tipo de uso que hace el docente de esta herramienta, ya que esto es un aspecto fundamental para entender la concepción del curriculum que hay detrás de su utilización.

¹ Asociación para la Investigación en Medios de Comunicación.

Por último, presentamos las distintas posibilidades que tiene un docente (con conocimiento de usuario en el diseño y creación de páginas web) a la hora de introducir un foro en su página web y presentamos un sencillo procedimiento de construcción que no requiere poseer conocimientos de programación. Además, se adjunta un archivo gráfico en el que se presentan los pasos descritos.

1. Características del foro telemático

Entendemos por foro telemático, new o newgroups, un lugar de Internet que permite que distintos usuarios puedan dejar mensajes que luego pueden ser leídos por otros usuarios que accedan al mismo foro. En este sentido coincidimos con Cazorla, Colomina y Compañ cuando afirman que el foro o news es “el equivalente informático de un <<tablón de anuncios>>”(Cazorla, M.A., Colomina, O. Compañ, 1999. p. 38). Asimismo, Alí y Ganuza destacan que la peculiaridad del foro es que “los mensajes que se intercambian, a diferencia del correo electrónico, puede leerlos cualquier usuario”. (Alí, I y Ganuza, J. L. 1997. p. 57). Es por lo tanto una aplicación web que permite el intercambio de información de una manera abierta.

Desde un punto de vista más técnico, podemos decir que el foro telemático rompe las barreras espaciales y temporales, de manera que no es necesario que los distintos participantes se encuentren en el mismo lugar para poder entablar diálogo, ni que ese diálogo se haga de manera instantánea; sino que en la medida que se deseen hacer aportaciones se pueden ir dejando los mensajes que serán leídos por el resto de usuarios cuando accedan.

Estas características hacen que, bajo nuestro punto de vista, el foro presente ciertas ventajas frente al chat ya que, aunque ambas son similares, la operatividad de este último siempre estará supeditada a la coincidencia en el tiempo de sus participantes. En el foro, es posible leer con calma y responder a los mensajes tras un periodo de reflexión evitando el “estrés” que puede generar el chat cuando entre dos aportaciones que van en la misma línea se intercalan mensajes no relacionados que giran entorno a otro eje.

Podemos decir, por lo tanto, que el foro facilita el mantenimiento de una coherencia en las aportaciones y posibilita, además, distintas líneas de debate. En definitiva, mientras que un foro entre un número moderado de personas (30-40) puede ser factible, un chat con el mismo número puede resultar caótico.

Pero, además de la superación de las barreras espacio-temporales, de entre las características propuestas por Cabero² como propias de las Nuevas Tecnologías, las siguientes son las que mayor sentido tienen en el caso del foro web:

- Interactividad: permite a los usuarios tomar un papel activo facilitando el diálogo multipersonal.
- Instantaneidad: Las aportaciones de cada sujeto son rápidamente publicadas pudiendo ser accesibles desde el mismo instante que se publican.
- Ruptura de la linealidad expresiva: permite generar distintos líneas de debates acerca de un mismo tema, sin que por ello dificulte significativamente la comprensión de cada uno de los debates.
- Capacidad de almacenamiento: Si un foro se termina seguramente sea debido a otras causas (no participación, cansancio de los usuarios...) no relacionadas con la capacidad de almacenamiento de la información.

2. Uso del foro

Los estudios sobre las ventajas o posibilidades de Internet y las Nuevas Tecnologías en todos los ámbitos y en especial en la educación han sido comentadas por distintos autores³ y estas temáticas han ocupado un espacio importante dentro de congresos y cursos especializados sobre el tema⁴. Bajo esas ventajas existe una referencia implícita a las posibilidades de uso de los foros ya que muchas de las

² Inmaterialidad, interconexión, interactividad, instantaneidad, elevados parámetros de calidad y sonido, digitalización, mas influencia sobre los procesos que sobre los productos, penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales...), creación de nuevos lenguajes expresivos ruptura de la linealidad expresiva, potenciación audiencia segmentaria y diferenciada, innovación, tendencia hacia la automatización, diversidad y capacidad de almacenamiento. (Cabero, J. 2000)

³ Adell, J. (1998); Area, M. (2000); Bartolomé, A. (1995); Cabero, J. y otros (2001); Cabero, J., Castaño, C. y otros (2002); Cebrián de la Serna, J. M. y Ríos, J. M. (2000), Dede, C. (2000); García-Valcárcel, A. (2003); Guzmán (2003), Marqués (1999); Pavón (2001); Rajasingham, L. y Tiffin, J. (1997) Romero, R. (2000); Salinas J. (2000)... y otros muchos.

⁴ Un ejemplo es el área de trabajo que entorno a las ventajas educativas del uso de las Nuevas Tecnologías e Internet se llevo a cabo en el Curso de Verano 2002 de la UPV titulado: *Padres, Internet y la educación de los hijos: posibilidades, problemas y soluciones*.

opciones que se plantean se dan cuando se comparte información y se genera un diálogo abierto.

Sin embargo, estos potenciales chocan frontalmente con el nivel de participación de los usuarios de Internet en los foros telemáticos, y así lo demuestra “La Quinta Encuesta a Usuarios de Internet” (enero de 2003) publicada por la Asociación para Investigación de Medios de Comunicación (A.I.M.C). En ella, se puede observar como ante la pregunta “¿Qué servicios utilizó el día de ayer?” los resultados revelan que el servicio menos utilizado por los internautas es el foro, con un 18.2 %. Esto supone casi la mitad del valor del siguiente servicios menos utilizado (Compartición de archivos 32.2% y Transferencia de Ficheros 33.5%). Además este dato no es comparable con el uso de otras aplicaciones como la página web (94.3%) y el correo electrónico (95.3%).

<i>Durante el día de ayer, ¿qué servicios de Internet utilizó?</i>		
	Absolutos	%
BASE (ha accedido ayer)	43 816	
World Wide Web (www)	41 316	94.3
Correo Electrónico (e-mail)	41 758	95.3
Transferencia de ficheros (FTP)	14 687	33.5
Chats, IRC	17 008	38.8
Foros de discusión (Newsgroups, etc.)	7 962	18.2
Compartición de archivos (Napster, etc.)	14 089	32.2
Otros	11 510	26.3

Figura 1: Servicio de usos de Internet durante el día de ayer (AIMC, 2003)

Esta tendencia se corrobora en el mismo estudio cuando la pregunta hace referencia a la “frecuencia de uso de los foros de discusión”. En este caso, se obtuvo que aproximadamente la mitad de usuarios de Internet (50.1 %) no ha entrado nunca / prácticamente nunca o menos de una vez al mes en foros de debate.

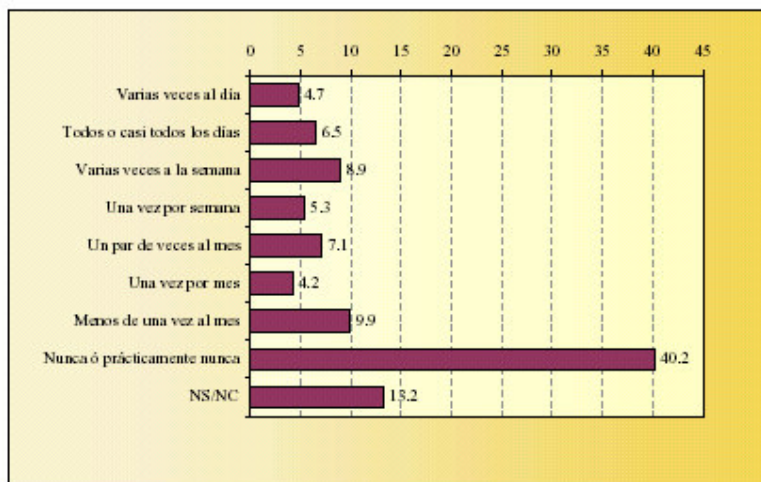


Figura 2: Frecuencia de uso: Foros de discusión (AIMC, 2003)

Esta situación nos plantea ciertas dudas: ¿Por qué existe tanta diferencia en el uso de los foros con respecto al resto de los servicios? ¿Es qué acaso los foros no ofrecen temas relacionados con los intereses de los usuarios? ¿Tienen acceso a foros las páginas web de interés del usuario?... La respuesta a estas preguntas deja abierta varias líneas de investigación que permitan comprender el bajo nivel de uso de los foros web.

3. El foro educativo y sus usos

Entendemos por foro educativo aquel que, además de poseer las características propias del foro, propicia el debate de temas de interés relacionados con el mundo de la educación. En la misma línea que Marqués⁵ hace una distinción entre webs de interés educativas y webs educativas (webs didácticas) podríamos hacer una división entre foros de interés educativo y foros didácticos. Los primeros serían aquellos sin estar pensados desde la educación, bien por su temática o bien por las aportaciones de los participantes, pueden ser utilizados dentro del aula en relación con algunos objetivos o contenidos concretos.

⁵ “Distinguiremos con el nombre de *webs de interés educativo* solamente aquellos espacios web que tengan una clara utilidad en algún ámbito del mundo educativo. De estos denominaremos *webs educativas* (o materiales didácticos multimedia on-line) a los que hayan sido diseñados con el propósito específico de facilitar aprendizajes o recursos didácticos a personas.” (Majó, J. y Marqués, P. 2002, p. 184)

Los foros didácticos o puramente educativos, en cambio, lo formarían aquellas discusiones que son generadas y moderadas por educadores, y tras las cuales siempre hay definidos objetivos educativos que se pretenden alcanzar. Así, la información que aparezca en estos foros siempre estará supeditada, a influir de manera positiva en el proceso formación de los alumnos.

Pero el aspecto más importante dentro de los foros educativos viene marcado por el uso que de ellos se hace. En este sentido coincidimos con Campuzano⁶ y creemos que hay que partir de la base de que el uso de los foros en educación tiene que producirse cuando consideramos que es el medio más adecuado para alcanzar ciertos objetivos didácticos, frente a las visiones tecnicistas que primero propugnan establecer el medio (en nuestro caso el foro) y luego estudiar lo que con él se puede hacer.

La utilización del foro telemático, tanto en la educación a distancia como en la educación presencial, adquiere su verdadero sentido cuando se trabaja desde una pedagogía: *Activa* que prime la participación y la colaboración tanto entre educandos como entre educadores y educandos. *Flexible* que tenga en cuenta los distintos contextos, que se adapte a las necesidades de los sujetos y posibilite una variedad de caminos. *De proceso*, en la que además de las metas a lograr permita comprender las dificultades y los pequeños logros diarios. *Constructiva* que facilite la adquisición de conocimiento partiendo de aquellos que ya se poseen. Y *crítica* capaz de generar ciudadanos con criterio que trabajen por una sociedad más justa y solidaria.

Es entonces cuando el uso del foro telemático educativo, además de hacer factibles las posibilidades que son comunes a las NTIC⁷, permite el desarrollo de capacidades totalmente necesarias en la vida actual como son: la interpretación y valoración de las intervenciones realizadas por los participantes en el foro; la comprensión y reflexión entorno a las ideas aportadas; la estructuración de la argumentación en las aportaciones personales, la búsqueda de consensos... etc. Pero estas destrezas sólo se desarrollaran mediante la planificación y desarrollo de

⁶ Campuzano (1996) habla de dos visiones ante los medios: tecnicista y la educativa.

⁷ “Despierta y atrae la atención de los alumnos. Contribuye a optimizar la capacidad perceptiva. Ayuda a formar imágenes y conceptos correctos y objetivos. Favorece la comprensión y mejora la integración del aprendizaje. Genera actitudes de participación activa y un clima en el que se fomenta la cooperación entre alumnos. Favorece la reflexión y el espíritu crítico de los alumnos[...]. No obstante, ha de ser la formación y la reflexión el punto de partida de la tan esperada integración curricular.” (Pavón, F. 2001. p 41)

actividades que dinamicen el foro; en este sentido coincidimos plenamente con Pavón al afirmar que "existe una gran diferencia entre <<tener medios en clase>> y <<tenerlos incorporados en el curriculum>>" (Pavón, F. 2002, p. 40).

El foro es una herramienta que permite un mejor desarrollo de una gran variedad de actividades educativas y aquí proponemos algunos ejemplos: crear discusiones entre alumnos sobre los conocimientos previos que puedan tener sobre una materia en concreto, proponer intercambio de experiencias con agentes de la misma comunidad no pertenecientes al centro educativo (familiares), generar diálogos entre alumnos de una comunidad y otros de distinta cultura (debates sobre un tema con alumnos de otras zonas)... etc.

Sabemos que las condiciones optimas educativas (activa, colaborativa, flexible, de proceso, constructiva y crítica) que permitan el desarrollo de ciertas destrezas no las aporta la tecnología en sí misma, sino que son, mayormente, responsabilidad del docente. Pero estamos convencidos de que las Nuevas Tecnologías, Internet y, en el caso que nos ocupa, el foro telemático reúnen las condiciones oportunas para que los docentes propongan a través de ellas prácticas educativas desde esta concepción pedagógica. Por ello, seguidamente presentamos distintas maneras de construcción de foros haciendo hincapié en el proceso más sencillo.

4. Creación de un foro

A la hora de diseñar y crear un foro web, lo primero que hay que tener en cuenta es quién lo va a realizar. Es decir, si los realizadores somos nosotros mismos o se lo vamos a encargar a terceras personas. El primer caso, nos facilita el control sobre la herramienta mientras que en el segundo estaremos a expensas de un experto. Presentamos a continuación distintas maneras de hacer foros telemáticos.

4.1. *Foros gratuitos*

En Internet, nos podemos encontrar con muchos sitios donde nos ofrecen la posibilidad de instalar un foro en nuestra página web de manera "gratuita", por ejemplo

en los siguientes website: <http://www.melodysoft.com>, <http://miarroba.com/home.php>, <http://www.iespana.es/heberg>.

Estos sitios nos ofrecen la posibilidad de tener un foro en la red y de vincularlo a nuestra página web. Estos sistemas de foros están dirigidos tanto para profesionales como para principiantes, y son bastante configurables. Los pasos de instalación para tener un foro son muy sencillos: simplemente hay que registrarse en cualquiera de los sitios que ofrecen este servicio y dar la URL (dirección) de la página web en la que queremos insertar el foro.

El gran inconveniente de los foros gratuitos es que insertan publicidad que no puede ser modificada ni eliminada de ninguna manera, lo que no nos parece nada aceptable desde el punto de vista educativo (¿Se imaginan un libro de texto con publicidad?).

4.2. Foros basados en bases relacionales

Otra posible forma de tener un foro en nuestro sitio web, es implementarlo nosotros mismo, esto requiere, que el usuario tenga unos conocimientos avanzados de programación, ya que un foro internamente interactúa con bases de datos.

Actualmente existen grandes comunidades en Internet que se dedican al software libre (licencia GNU), esto es, crean aplicaciones gratuitas y sin publicidad. Por ejemplo:

<http://www.phpnuke.es>, en este URL nos podemos encontrar una gran comunidad de ‘nukeros’ que se dedican al desarrollo de software libre implementado en php, de aquí, podemos descargar una infinidad de módulos (foros, chat, libro de visitas, ...) para insertar en nuestro sitio web y todo ello de manera gratuita y sin publicidad.

4.3. Creación de un foro sin necesidad de programar con FrontPage

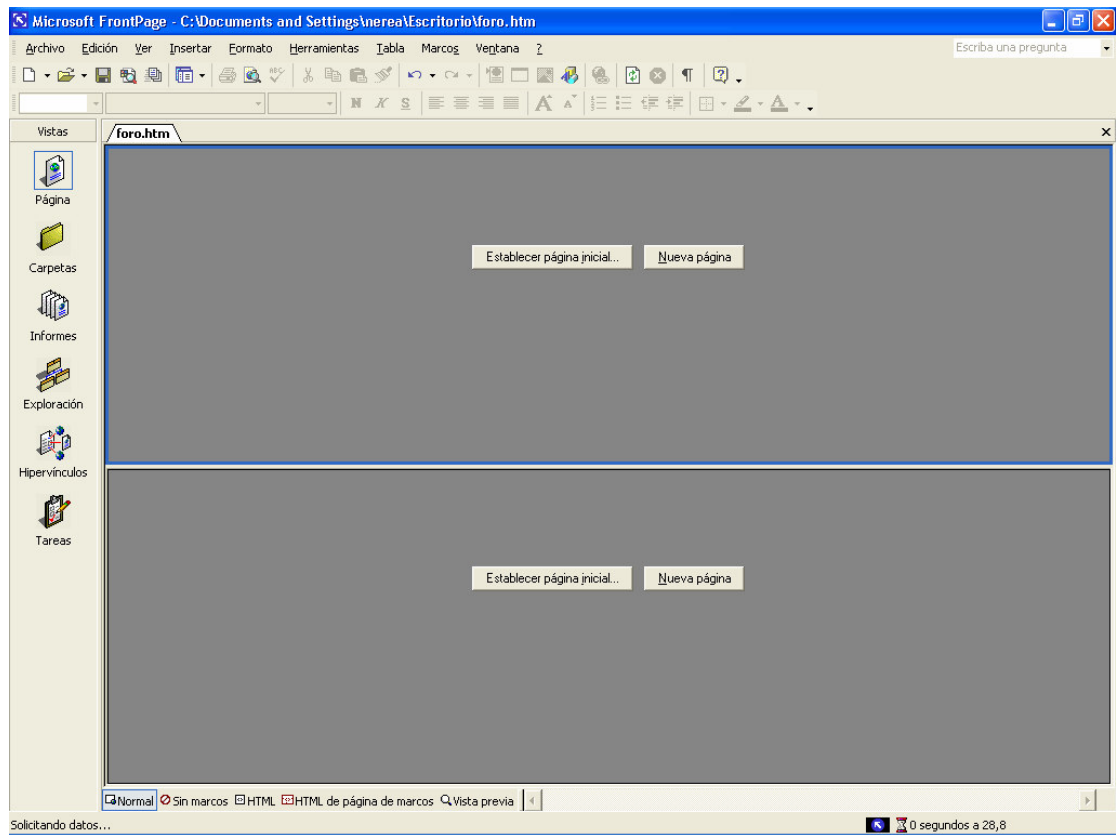
En este punto queremos pretender dar otra posible opción para tener un foro en nuestro sitio web, construyéndolo nosotros mismos, pero sin necesidad de saber

programar, consiguiendo así, que todo perfil de usuario pueda llevarlo a cabo sin barreras ni límites.

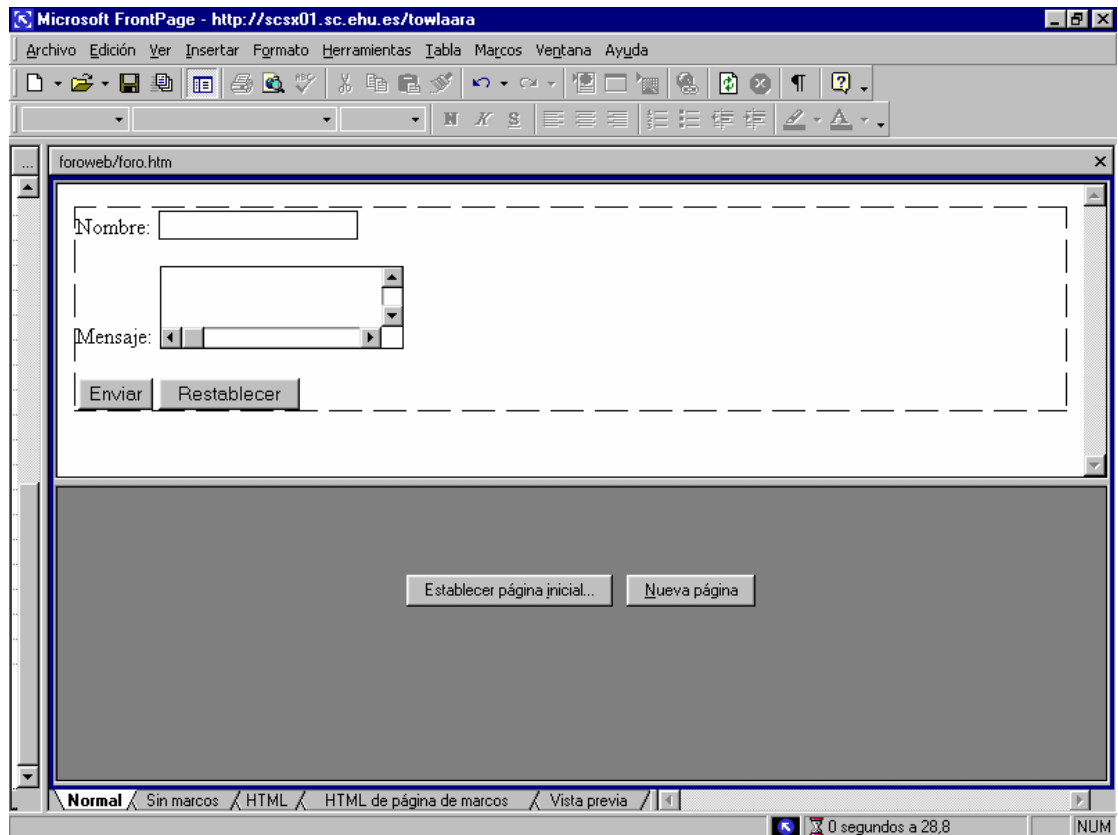
La herramienta que se ha usado para ello ha sido Microsoft FrontPage, una programa que facilita la construcción de sitios web sin necesidad de programar. Esta herramienta no interactúa con base de datos, ya que, esta basado 100% en HTML; por lo tanto, el uso de esta herramienta no es ninguna barrera para el usuario, ya que es una aplicación muy visual.

A continuación se describen los pasos a dar para la construcción de nuestro foro Web con FrontPage:

- Partimos de la base de que el usuario ya tiene creada y albergada en un servidor su página Web (construida en FrontPage) y que por lo tanto tiene algún conocimiento sobre su uso. Accedemos a través del navegador Internet Explorer a la web del usuario ya que vamos a trabajar directamente desde el servidor.
- Elegimos la opción “modificar página con Microsoft FrontPage” e introducimos el nombre de usuario y contraseña que será requerido y que en su día utilizamos para publicar la página web.
- Creamos una página web nueva que dividiremos horizontalmente en dos marcos.



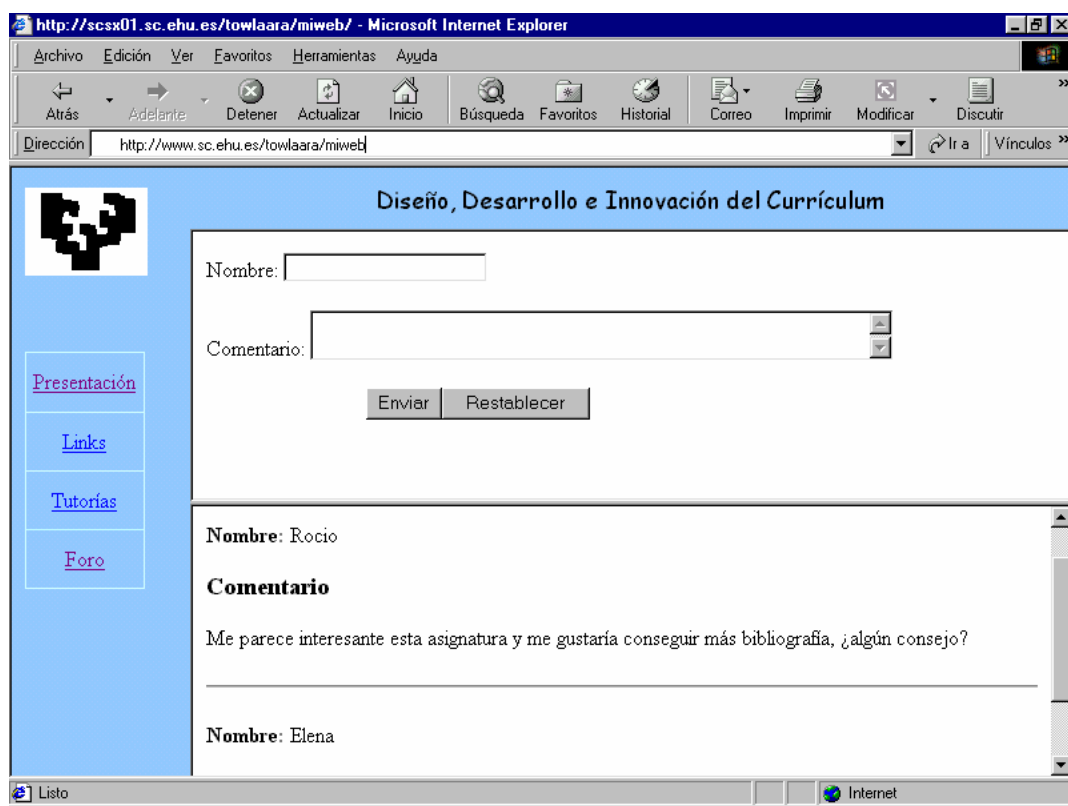
- En el marco superior creamos una nueva página en la que insertamos un formulario que contenga dos campos de texto, una para que el usuario pueda insertar su nombre y otra para que el usuario pueda insertar su mensaje.



- Modificamos en las propiedades de los campos de texto los nombres de cada campo, y escribimos los que queremos que se visualicen cuando el usuario envíe el mensaje.
- Creamos un archivo html vacío en el servidor donde esté albergada nuestra página web (resultadoforo.html). Este archivo será donde se guardarán los mensajes enviados por los usuarios del foro.
- Modificamos la propiedades del formulario, especificando el nombre del archivo al que queremos que envíe los mensajes, que será el que acabamos de crear antes en el servidor (resultadoforo.html). En las propiedades también podemos insertar nuestra dirección de correo electrónico para que los mensajes del foro también nos lleguen a nuestro buzón de correo.
- Dentro de propiedades, en opciones, asignamos al fichero donde se guardarán los resultados del foro un formato de archivo HTML y en la

opción 'campos guardados', dentro de opciones, guardamos los campos que queremos que se muestren en la página donde se visualizarán los mensajes, por ejemplo, el campo nombre y mensaje y quitamos el resto (el botón enviar, restablecer,...).

- En el marco inferior, queremos que se visualicen todos los mensajes del foro, para ello, no creamos una página nueva, sino que, establecemos como página inicial el archivo HTML que hemos creado anteriormente para guardar los mensajes del foro.
- Finalmente, guardamos la página con sus marcos correspondientes y la vinculamos a nuestra sitio web.
- Siguiendo estos pasos ya podemos tener un foro funcionando en nuestro sitio web, con la peculiaridad de que una vez enviado y confirmado el mensaje será necesario actualizar la página.



El hecho de construir un foro web sin programar, que por lo tanto, no interactúa con base de datos, permite que cualquier persona que posea unos conocimientos medios de diseño y creación de páginas web con FrontPage pueda tener su foro. Somos conscientes de que este método limita mucho las posibilidades de diseño y personalización, pero cumple con las condiciones mínimas que tiene que tener un foro descritas en el apartado 1.

5. Conclusiones

Sabemos que la utilización de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en general, y el foro telemático en concreto, puede suponer una vuelta a concepciones pasadas sobre el diseño del curriculum⁸ (diseños técnico y de experto). Por ello, consideramos fundamental la labor de los profesionales de la educación que aseguren concepciones más prácticas, deliberativas y críticas del diseño curricular.

Creemos que es imposible afirmar de manera absoluta que hay medios mejores que otros, pero es importante tener un buen conocimiento de las características de cada medio para saber elegir el medio que mejor se adapta a lo que queremos enseñar. El foro no es más que una herramienta al servicio del profesor, su correcto funcionamiento y dinamización estarán siempre en función de su labor.

Este tipo de foro que presentamos aquí es fruto de la búsqueda e indagación para intentar adaptar la red a nuestras necesidades, y pese a que no sea todo lo espectacular y llamativo que pueden llegar a ser otros, tiene la ventaja de que es fácil de crear y gestionar por docentes con conocimientos medios de informática.

El foro web realizado con FrontPage se basa en la creación de una página con marcos que en la parte superior presenta un formulario on-line y en la inferior un vínculo al archivos en el que se acumulan los resultados.

⁸ “En estos momentos podemos afirmar que el principal campo de actuación y vigencia de los diseños de corte técnico es el del software educativo (la enseñanza asistida por ordenador, multimedia, redes telemáticas para la enseñanza a distancia, programas de autoaprendizaje, etc.)” (Guarro, A. en Escudero, J. M. 1999, p 118)

6. Bibliografía

Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación- AIMC (2003) Navegantes en la Red: Quinta encuesta AIMC a usuarios en la red. <http://download.aimc.es/aimc/03internet/macro2002.pdf>

Cabero, J. y otros (2000) Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación. Madrid: Síntesis educación.

Cabero, J. y otros (2002) Las TICs en la Universidad. Sevilla: Editorial MAD

Campuzano, A. (1996) La integración de los medios en el Curriculum. En Ferrés, J. y

Escudero, J.M. (Ed.) (1999): Diseño, desarrollo e innovación del curriculum. Madrid: Síntesis.

García-Valcárcel, A. (1999) El debate telemático como experiencia de aprendizaje en el aula universitaria. Congreso Edutec-99: Nuevas Tecnologías en la Formación Flexible y a Distancia. Sevilla. <http://tecnologiaedu.us.es/edutec/paginas/36.html>

Majó, J. y Marqués, P. (2002) La revolución educativa en la era Internet. Bilbao: Praxis (Colección Compromiso con la Educación).

Marqués, P. (1996) "Comunicación educativa y nuevas tecnologías". Madrid: editorial Praxis.

Pavón, F. (2001) Educación con nuevas tecnologías de la información y comunicación. Sevilla: Editorial Kronos.

7. Anexo

Para ver el proceso de construcción de un foro web explicado paso a paso y de manera gráfica pulsa en el siguiente vínculo:

[Proceso de Creación de un Foro Web con Microsoft FrontPage](#)

Lareki, A. y López R.

Universidad del País Vasco - Euskal Herriko Unibertsitatea

© CiberEduca.com 2004

La reproducción total o parcial de este documento esta prohibida sin el consentimiento expreso de sus autores.

CiberEduca.com tiene el derecho de publicar en CD-ROM y en la WEB de CiberEduca.com el contenido de esta ponencia.

® CiberEduca.com es una marca registrada.

©™ CiberEduca.com es un nombre comercial registrado.